

ESTRATEGIA DE MEJORA DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP) 2023-2026



ESTRATEGIA DE MEJORA DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP) 2023-2026



ÍNDICE



01	PRÓLOGO	P. 01
-----------	----------------	--------------

02	INTRODUCCIÓN	P. 03
-----------	---------------------	--------------

03	RESUMEN EJECUTIVO	P. 06
-----------	--------------------------	--------------

04	SITUACIÓN DE LA ATENCIÓN PRIMARIA EN LA REGIÓN DE MURCIA	P. 08
-----------	---	--------------

05	DEFINICIÓN DE LA ESTRATEGIA	P. 11
-----------	------------------------------------	--------------

06	IMPLEMENTACIÓN Y MONITORIZACIÓN DE LA ESTRATEGIA	P. 28
-----------	---	--------------

ANEXO I.	Inversiones en infraestructuras en Atención Primaria 2023-2026	P. 30
ANEXO II.	Nuevas acciones de RRHH para Atención Primaria 2023-2026	P. 40
ANEXO III.	Acuerdo para la Mejora de la Asistencia Sanitaria en la Región de Murcia	P. 55
ANEXO IV.	Modelo de implantación y seguimiento	P. 58
ANEXO V.	Relación de participantes	P. 60
ANEXO VI.	Metodología empleada	P. 62
ANEXO VII.	Acrónimos y abreviaturas	P. 65
ANEXO VIII.	Bibliografía	P. 67

ESTRATEGIA DE MEJORA DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP) 2023 - 2026

01

PRÓLOGO

1

La Atención Primaria del Sistema Sanitario se ha configurado como servicio fundamental del Estado de bienestar, un pilar fundamental para lograr el derecho a la protección de la salud de la población así como para garantizar una atención integral y equitativa.

El desarrollo del primer nivel asistencial ha hecho de la AP el eje vertebrador del Sistema Regional de Salud en España, que garantiza un servicio público sanitario universal para todos y que se estructura a través de 85 centros de salud, 178 consultorios médicos, 45 SUAP y UME que atienden a toda la población de la Región de Murcia.

Durante la pandemia esta estructura asistencial ha sido el verdadero dique de contención que hizo posible que nuestros hospitales no se saturasen y que la Región de Murcia haya sido reconocida por los propios profesionales como una de las CCAA que mejor gestionaron la mayor crisis sanitaria casi del último siglo.

El Gobierno Regional está comprometido con la necesidad de seguir invirtiendo y mejorando la calidad del primer nivel asistencial, ya que está demostrada la asociación entre la fortaleza de la AP y la mejora de los resultados en salud y equidad, continuando con la labor que iniciamos en esta legislatura con el Plan de Acción de Impulso y Mejora de la Atención Primaria 2018/2022.

Tras un proceso participativo activo con los profesionales de la salud, los agentes sociales y entidades de carácter sanitario, presentamos la nueva Estrategia

de Mejora de Atención Primaria (EMAP) 2023/2026. En ella se definen cambios organizativos, inversiones y refuerzos en materia de personal que harán de nuestra Atención Primaria un servicio de referencia y calidad para los ciudadanos de la Región de Murcia, resumidos en 5 ejes, 19 líneas de actuación y 128 acciones a desarrollar en los próximos cuatro años, con más de 180 millones de euros iniciales, tan solo en inversiones y recursos humanos.

Esta nueva Estrategia tiene por objetivo dar respuesta a las necesidades actuales y futuras de la Atención Primaria a través del abordaje de los retos planteados por la propia demanda asistencial, la transformación del modelo de atención, la valorización de la actividad desarrollada y el aprovechamiento de las oportunidades derivadas del marco estratégico existente.

Integramos en esta Estrategia el Plan de Inversiones en Infraestructuras en Atención Primaria actualizado para el que destinamos más de 153 millones de euros, destinados a la construcción de 15 nuevos centros de salud, 3 nuevos SUAP, obras de ampliación y reforma en otros 12 centros, y fomento de la eficiencia energética en 77 centros sanitarios de Atención Primaria.

Es compromiso de este Gobierno dotar a nuestra Atención Primaria de los recursos necesarios para desarrollar su cometido asistencial en las mejores condiciones, comprometiendo en esta Estrategia la creación de 534 nuevas plazas para Atención Primaria por un importe superior a los 30 millones de euros.

ESTRATEGIA DE MEJORA DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP) 2023 - 2026

Doy las gracias y felicito a todas las personas que han contribuido a que esta EMAP 2023-2026 sea una realidad. Ahora, tenemos que trabajar intensamente para poner en marcha todas las actuaciones y apostar por una Atención Primaria que garantice una aten-

ción sanitaria universal, de calidad, accesible y con capacidad de resolución, así como las actividades de promoción de la salud, prevención, rehabilitación y cuidados en salud, este es el compromiso de este Gobierno regional.

Fernando López Miras
Presidente de la CCAA de la Región de Murcia

ESTRATEGIA DE MEJORA DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP) 2023 - 2026

02

INTRODUCCIÓN

3

Inmersos en un periodo lleno de cambios sociales, económicos y sanitarios, tras sufrir una de las crisis más profundas originada por una pandemia, necesitamos readaptar el sistema sanitario al siglo XXI. Los tiempos cambian y las circunstancias obligan a tomar medidas para proteger y promover la salud de las personas. Todos reconocemos el papel fundamental que tiene la Atención Primaria (AP) en nuestra salud. Los organismos internacionales recomiendan contar con sistemas de salud basados en una AP de calidad y universal.

A lo largo de casi cuarenta años la Atención Primaria viene articulando la asistencia de las personas y las familias de una manera integral, cercana y continua a lo largo del tiempo. Durante todos estos años, el grado de satisfacción de la población a la atención recibida es muy alto. La encuesta de satisfacción realizada en la Región de Murcia de 2022 refleja una puntuación de 8,5 sobre 10. Con todo, es necesario realizar los cambios que el sistema sanitario en general y la Atención Primaria en particular precisan para adaptarlo a la situación actual.

La pandemia ocasionada por SARS-CoV-2 ha puesto de manifiesto, aún más, el margen de mejora del Sistema Nacional de Salud. No obstante, el gran trabajo desarrollado por los profesionales y las medidas aplicadas han hecho frente a una crisis sanitaria sin precedentes en nuestra historia reciente. La Atención Primaria ha demostrado una gran capacidad dando respuesta a la atención del paciente, el seguimiento de contactos estrechos y coordinándose con Salud Pública para la vigilancia epidemiológica. Una prueba

más para fortalecer la AP y situarla en el lugar privilegiado que le corresponde como eje del sistema sanitario.

No debemos olvidar lo aprendido. Es fundamental, mejorar la comunicación entre los diferentes organismos del sistema sanitario: Servicio Murciano de Salud, Salud Pública, Formación, Investigación, Farmacia y Atención al Ciudadano. La integración de todos ellos establecerá cauces más diligentes de entendimiento, hallará soluciones más consensuadas en el trabajo diario y afrontará con más solvencia los problemas ante una crisis sanitaria.

Muchos son los determinantes que influyen en la reorganización del sistema sanitario. El aumento de la esperanza de vida, los movimientos demográficos, las nuevas tecnologías, los avances científicos y una población más informada y exigente condicionan una manera diferente de abordar la salud y los problemas derivados de la enfermedad.

La Estrategia de Mejora de Atención Primaria (EMAP) 2023-2026 de la Región de Murcia, apuesta por un cambio significativo con el consenso de la administración, profesionales, agentes sociales, sociedades científicas y ciudadanía. El sistema sanitario nos necesita a todos. La responsabilidad de mantener y mejorar un sistema público de salud universal, accesible, resolutorio y respetuoso con el medio ambiente recae en todos.

El objetivo de la EMAP 2023-2026 es dar respuesta a las necesidades actuales y futuras de la Atención

ESTRATEGIA DE MEJORA DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP) 2023 - 2026

Primaria, teniendo en cuenta, en todo momento, que el centro del sistema sanitario es el ciudadano. Él es el verdadero protagonista. Es muy importante conocer las expectativas de los usuarios y hacerles partícipes en la toma de decisiones. *Un paciente bien informado y participativo está demostrado que mejora su salud* (Liam Donaldson).

La EMAP es una estrategia abierta y dinámica que quiere adaptarse a los nuevos tiempos y se estructura alrededor de 5 ejes estratégicos:

1. Adaptar el modelo de la Atención Primaria hacia la promoción de la salud y prevención de la enfermedad con perspectiva comunitaria.
2. Reforzar la accesibilidad, la equidad y la humanización de la Atención Primaria.
3. Impulsar el liderazgo, la gestión, la resolutivez y la sostenibilidad de la Atención Primaria.
4. Promover la mejora, el desarrollo y el reconocimiento del profesional de la Atención Primaria.
5. Reforzar la transformación digital para lograr una Atención Primaria más eficiente.

Estos cinco ejes se despliegan en líneas de actuación y acciones que han de implementarse según el cronograma establecido durante los cuatro años de vigencia de la estrategia.

De las acciones desarrolladas se pueden señalar algunos aspectos clave de la estrategia:

- ▶ En Atención Primaria es primordial promocionar la salud y prevenir la enfermedad. Tenemos que apostar por evitar la enfermedad o retrasarla aumentando la calidad de vida de las personas. Necesitamos mejorar la salud en el medio rural y entornos urbanos desarrollando la Atención Comunitaria que permita promover las ciudades y comunidades saludables.
- ▶ La actualización de la cartera de servicios de Atención Primaria es esencial para adaptar el sistema a las nuevas demandas y prestaciones.

- ▶ El abordaje conjunto Atención Primaria-Atención Hospitalaria es básico para el autocuidado, la cronicidad, la atención domiciliaria y los cuidados paliativos. La interrelación de los niveles asistenciales pretende mejorar la capacidad resolutivez del sistema y repercutir en la mejora de la atención de los ciudadanos.
- ▶ La atención en las zonas de difícil cobertura atendiendo a las necesidades de cada área y la disponibilidad de profesionales constituye una actuación prioritaria para prestar una atención adecuada a la población.
- ▶ La inversión en infraestructuras es otro de los aspectos importantes para modernizar los centros sanitarios de primaria dotándolos con las tecnologías y equipos más avanzados.
- ▶ La humanización de los espacios de los centros de salud, así como potenciar la formación continuada en la humanización de la atención son imprescindibles para adaptar de forma adecuada nuestro sistema sanitario a la sociedad.
- ▶ La comunicación de los profesionales en un sistema multidisciplinar como el sanitario es indispensable. Desde todos los ámbitos de la organización es necesario que se desarrollen actuaciones para comunicar más y mejor. Hay que lograr una comunicación fluida entre administración, profesionales y niveles asistenciales. Sin esta conexión difícilmente será posible conocer las opiniones, compartir las necesidades y dar respuestas consensuadas.
- ▶ Hay que dotar a la Atención Primaria con las herramientas que estén a su alcance para ser potente y resolutivez. Es el nivel asistencial que integra al paciente, la familia y la comunidad. Su respuesta es básica para que el sistema sanitario funcione.
- ▶ La burocracia ocupa un porcentaje muy alto de actividad en Atención Primaria. Desburocratizar el primer nivel asistencial libera tiempo para atender adecuadamente a los pacientes.
- ▶ La organización de un centro de salud tiene que favorecer el trabajo en equipo y solucionar los pro-

ESTRATEGIA DE MEJORA DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP) 2023 - 2026

blemas entre todos. La demanda compartida es un claro ejemplo en el que sanitarios y no sanitarios de un equipo comparten un modelo de atención para la demanda urgente o no demorable.

- ▶ Las plantillas de Atención Primaria han de dimensionarse según las características sociodemográficas de la población, complejidad o estratificación del riesgo. El incremento de los recursos humanos es uno de los puntos clave de la estrategia. Para medicina de familia se alcanzarán las 1.250 tarjetas por cupo, 900 tarjetas para pediatría y 1.550 tarjetas para enfermería.
- ▶ Proteger a los profesionales es un aspecto esencial para el buen funcionamiento del sistema sanitario. Hay que mejorar el bienestar físico, emocional y laboral de los trabajadores, y realizar campañas contra las agresiones a los profesionales. Nada ni nadie puede justificar nunca una agresión física, verbal o psicológica.
- ▶ La formación y la investigación son facetas imprescindibles en Atención Primaria. Los profesionales necesitan de forma continuada actualizar los conocimientos para prestar una atención de calidad. El primer nivel asistencial tiene que estar a la vanguardia de la investigación e innovación para resolver con evidencia científica los problemas.

- ▶ Los tutores docentes realizan una labor encomiable. Dedicar gran parte de su tiempo a actualizarse para transmitir sus conocimientos y sabiduría a las personas en periodo de formación sanitaria especializada. Reconocer el trabajo de estos tutores es prioritario para mantener la motivación que les permita continuar con sus enseñanzas.
- ▶ La transformación digital es una realidad que permite realizar nuestras tareas de forma más sencilla y efectiva. Simplificar el trabajo de los profesionales aumenta el grado de satisfacción y repercute en la mejora de la atención a los pacientes. Hay que apostar firmemente por estas nuevas tecnologías.

La EMAP dispondrá de una estructura para hacer el seguimiento de su implantación. Ha de contar con una Comisión Regional de Seguimiento, un Coordinador Regional de la Estrategia y unas Comisiones de Seguimiento de Áreas para garantizar el cumplimiento de las actuaciones y acciones señaladas.

El fin último de esta estrategia es contribuir al fortalecimiento de la AP haciéndola más resolutive y dinámica, adaptada a las nuevas circunstancias sociales, científicas y tecnológicas con el firme propósito de proteger la salud de la población.

Consejero de Salud
Juan José Pedreño Planes

ESTRATEGIA DE MEJORA DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP) 2023 - 2026

03

RESUMEN EJECUTIVO

La presente **EMAP 2023-2026** es el instrumento estratégico que aparece como consecuencia de la necesidad de evolucionar la Atención Primaria (AP) en la Región de Murcia y ofrecer la mejor respuesta posible a los múltiples retos a los que se enfrenta.

Para ello, se ha contado con una amplia participación de agentes clave, incluidos profesionales, gestores y ciudadanos, que a través de entrevistas, sesiones de trabajo, cuestionarios y reuniones focales han permitido completar el análisis de situación y definir las propuestas de actuación que conforman esta iniciativa. Con el objetivo de asegurar la consistencia de la definición de la estrategia y canalizar la participación de todos los agentes de interés, se ha desarrollado la siguiente metodología:

- 1. Análisis preliminar y elaboración de un diagnóstico de la situación en la Región de Murcia**, abarcando el marco estratégico y normativo aplicable, la demografía, el estado de salud de la población y el modelo actual de AP en la Región de Murcia (organización, actividad, recursos y transformación digital e innovación), identificando áreas de mejora y palancas de desarrollo.
- 2. Realización de entrevistas y reuniones focales con agentes de interés** para complementar el análisis preliminar e identificar claves de actuación, así como profundizar en aspectos relevantes para la elaboración de la Estrategia.
- 3. Diseño, revisión y validación del análisis DAFO mediante la cumplimentación de un cuestionario y la realización de sesiones con un grupo de**

trabajo (GdT) de análisis, a partir de los resultados del análisis previo, identificando y delimitando así ámbitos de actuación.

- 4. Definición, revisión y validación del diseño estratégico mediante la realización de un cuestionario y el desarrollo de sesiones con un grupo de trabajo (GdT) estratégico**, sobre la base de los resultados del análisis DAFO, dando forma a ejes, líneas y acciones concretas.
- 5. Realización de reuniones de validación de las conclusiones del análisis DAFO y del planteamiento estratégico con otros agentes de interés** (asociaciones de usuarios y pacientes, agentes sociales, sociedades científicas y profesionales), para consolidar la visión multidimensional y ampliar el consenso respecto de las medidas definidas.

El análisis desarrollado ha facilitado la identificación de los principales ámbitos de actuación de la presente Estrategia. De este modo, la EMAP 2023-2026 se articula alrededor de 5 ejes estratégicos:

- ▶ **Eje 1.** Adaptar el modelo de la Atención Primaria hacia la promoción de la salud y prevención de la enfermedad con perspectiva comunitaria.
- ▶ **Eje 2.** Reforzar la accesibilidad, la equidad y la humanización de la Atención Primaria.
- ▶ **Eje 3.** Impulsar el liderazgo la gestión, la resolutiveidad y la sostenibilidad de la Atención Primaria.
- ▶ **Eje 4.** Promover la mejora, el desarrollo y el reconocimiento del profesional de la Atención Primaria.
- ▶ **Eje 5.** Desarrollar la transformación digital para lograr una Atención Primaria más eficiente.

ESTRATEGIA DE MEJORA DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP) 2023 - 2026

Dichos ejes se desarrollan a su vez alrededor de 19 líneas de actuación y 128 acciones.

Tabla 1. Ejes, líneas y número de acciones que componen la EMAP 2023-2026.

EJES	LÍNEAS	Nº ACCIONES
1	1.1 Impulsar y desarrollar la Atención Comunitaria desde la Atención Primaria actualizando la cartera de servicios e impulsando la formación de los profesionales.	13 acciones
	1.2 Fortalecer el enfoque y desarrollo de la actividad en materia de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.	10 acciones
	1.3 Desarrollar un nuevo modelo de abordaje de la cronicidad de forma conjunta entre Atención Primaria y Atención Hospitalaria y otros ámbitos a nivel regional.	9 acciones
	1.4 Actualizar y adecuar la Cartera de Servicios de Atención Primaria a la demanda actual y a las capacidades existentes.	5 acciones
	1.5 Prevención y promoción de la Salud Bucodental	8 acciones
2	2.1 Garantizar la accesibilidad y equidad de la Atención Primaria para el conjunto de la población de la Región de Murcia	8 acciones
	2.2 Impulsar la humanización de la atención y de los espacios en Atención Primaria.	5 acciones
3	3.1 Desarrollar la capacidad de gestión de los profesionales y de los equipos de Atención Primaria.	6 acciones
	3.2 Disponer de un presupuesto finalista para Atención Primaria.	2 acciones
	3.3 Mejorar la capacidad de resolución de la Atención Primaria	10 acciones
	3.4 Potenciar el valor y la efectividad de la actividad desarrollada en Atención Primaria.	8 acciones
4	4.1 Actualizar, adecuar e impulsar un modelo de RRHH en AP más estable, sostenible y comprometido con el desarrollo profesional	7 acciones
	4.2 Reforzar las condiciones laborales y la seguridad de los profesionales de Atención Primaria.	6 acciones
	4.3 Impulsar la formación continuada y conocimiento del profesional de Atención Primaria.	4 acciones

ESTRATEGIA DE MEJORA DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP) 2023 - 2026

EJES	LÍNEAS	Nº ACCIONES
4	4.4. Impulsar la cultura de trabajo en equipo y el sentido de pertenencia a la Atención Primaria.	4 acciones
	4.5 Poner en valor la Atención Primaria en el entorno formativo y en materia de actividad docente.	4 acciones
	4.6 Impulsar el desarrollo de proyectos e iniciativas de investigación e innovación	7 acciones
5	5.1 Desarrollar y consolidar la transformación digital de la Atención Primaria.	7 acciones
	5.2 Impulsar la integración de la información y desarrollar su potencial de uso	5 acciones

Fuente: Elaboración propia

La definición de la estrategia se acompaña del diseño de su modelo de implantación y de un cronograma de despliegue de las actuaciones recogidas durante el período 2023- 2026, recogándose

en los anexos de esta iniciativa compromisos específicos en materia de inversión en infraestructuras y en relación con recursos humanos (RRHH)

8

04

SITUACIÓN DE LA ATENCIÓN PRIMARIA EN LA REGIÓN DE MURCIA

4.1. ESTRUCTURA, ORGANIZACIÓN Y RECURSOS

La Región de Murcia se compone de 9 Áreas de Salud (AS) en las que se aborda la gestión de los recursos de atención y de los beneficios y programas de salud que se desarrollan, distribuido en 85 Centros de Salud (CS) y 178 Consultorios Locales (CL) en 2022.

ESTRATEGIA DE MEJORA DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP) 2023 - 2026

Tabla 2. Áreas de Salud y Zonas de Básicas de Salud en Atención Primaria en la Región de Murcia, 2022

AS	NOMBRE	ZBS	HOSPITAL DE REFERENCIA
1	MURCIA/OESTE	ALCANTARILLA/CASCO, ALCANTARILLA/SANGONERA, ALHAMA DE MURCIA, MULA, MURCIA/ ESPINARDO, MURCIA SAN ANDRÉS, MURCIA/LA ÑORA, NONDUERMAS, MURCIA/LA ALBERCA, MURCIA/ ALGEZARES, MURCIA/EL PALMAR, MURCIA/CAMPO DE CARTAGENA, MURCIA/SANGONERA LA VERDE, MURCIA/ALJUCER, LIBRILLA.	Hospital Virgen de la Arrixaca
2	CARTAGENA	CARTAGENA/OESTE, CARTAGENA/ MOLINOS MARFAGONES, CARTAGENA/ SAN ANTÓN, CARTAGENA/LOS BARREROS, CARTAGENA/LOS DOLORES, CARTAGENA B° PERAL, CARTAGENA/POZO ESTRECHO, CARTAGENA/ESTE, CARTAGENA/ CASCO, CARTAGENA/SANTA LUCÍA, CARTAGENA/MAR MENOR, FUENTE ÁLAMO, MAZARRÓN, LA UNIÓN, LA MANGA, PUERTO DE MAZARRÓN, CARTAGENA/SANTA ANA.	Complejo hospitalario Santa Lucía-Santa María del Rosell
3	LORCA	ÁGUILAS/SUR, ÁGUILAS/NORTE, LORCA/CENTRO, LORCA/SAN DIEGO, LORCA/SAN JOSÉ, LORCA/LA PACA, PUERTO LUMBRERAS, TOTANA/ NORTE, LORCA/SUTULLENA, TOTANA/ SUR, LORCA/SAN CRISTÓBAL.	Hospital Rafael Méndez
4	NOROESTE	BULLAS, CALASPARRA, CARAVACA, CARAVACA/BARRANTA, CEHEGÍN, MORATALLA.	Hospital Comarcal del Noroeste
5	ALTIPLANO	JUMILLA, YECLA/ESTE, YECLA/OESTE.	Hospital Virgen del Castillo

ESTRATEGIA DE MEJORA DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP) 2023 - 2026

AS	NOMBRE	ZBS	HOSPITAL DE REFERENCIA
6	VEGA MEDIA DEL SEGURA	MURCIA/VISTA ALEGRE, MURCIA/ STA. M. GRACIA, MURCIA/CABEZO TORRES, MURCIA/CENTRO, ABANILLA, ALGUAZAS, ARCHENA, FORTUNA, MOLINA/NORTE, MOLINA/SUR, TORRES DE COTILLAS, CEUTÍ, LORQUÍ, MURCIA/SANT. Y ZARAICHE, MURCIA/ZARANDONA, MURCIA/ EL RANERO, MOLINA/ESTE.	Hospital General Universitario Morales Meseguer
7	MURCIA/ESTE	BENIEL, MURCIA/VISTABELLA, MURCIA/BENIAJÁN, MURCIA/ ALQUERÍAS, MURCIA/PUENTE TOCINOS, MURCIA/MONTEAGUDO, MURCIA/BARRIO DEL CARMEN, MURCIA/INFANTE JUAN MANUEL, SANTOMERA, MURCIA/SANTIAGO EL MAYOR, MURCIA/FLORIDABLANCA, MURCIA/LLANO DE BRUJAS.	Hospital General Universitario Reina Sofía
8	MAR MENOR	SAN JAVIER, SAN PEDRO DEL PINATAR, TORRE PACHECO/ESTE, LOS ALCÁZARES, TORRE PACHECO/OESTE.	Hospital Los Arcos
9	VEGA ALTA DEL SEGURA	ABARÁN, CIEZA/ESTE, CIEZA/ OESTE, BLANCA.	Hospital de la Vega Lorenzo Guirao

Fuente: Servicio de Planificación y Financiación Sanitaria.

Dirección General de Planificación, Investigación, Farmacia y Atención al Ciudadano.

En el marco de la apuesta por potenciar la Atención Primaria, los Equipos de Atención Primaria de la Región de Murcia cuentan en su totalidad con ecógrafos, electrocardiógrafos, nebulizadores, termómetros infrarrojos, sillones dentales, (en aquellos centros que disponen de Unidad de Salud Bucodental), potros ginecológicos (en aquellos centros con matrona), kardias, dermatoscopios,

holters de mapa, espirómetros y optotipos. Por otro lado, todas las consultas tienen tensiómetros, básculas, pesa bebés, otoscopios, oftalmoscopios, martillos de reflejos y diapasones. Además, recientemente se han adquirido nuevos dermatoscopios para que cada facultativo tenga uno propio lo que mejora sustancialmente la calidad de la atención prestada a nuestros pacientes.

ESTRATEGIA DE MEJORA
DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP)
2023 - 2026

05

DEFINICIÓN
DE LA ESTRATEGIA

5.1. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Objetivo general

El objetivo general de la EMAP es:

Objetivo general de la Estrategia:

Dar respuesta a las necesidades actuales y futuras de la Atención Primaria a través del abordaje de los retos planteados por la propia demanda asistencial, la transformación del modelo de atención, la valorización de la actividad desarrollada y el aprovechamiento de las oportunidades derivadas del marco estratégico existente.

11

Objetivo específico

Para alcanzar el objetivo general definido se plantean los siguientes objetivos específicos:

Objetivos específicos de la Estrategia:

- Desarrollar la participación de agentes de interés de la Región de Murcia en la definición de la Estrategia, dentro de un modelo de intervención que aporte valor al proyecto, asegure un adecuado alineamiento y abordaje de las necesidades del conjunto de agentes y permita su desarrollo en tiempo y forma.
- Definir los ejes estratégicos, líneas y acciones que den respuesta a los retos identificados y que permitan a la Consejería de Salud de Murcia, así como al Servicio Murciano de Salud, contribuir a la creación de valor tanto para el ciudadano como para el profesional.
- Estructurar la EMAP de un modo que asegure el impacto y maximice el valor a corto, medio y largo plazo de la iniciativa, plantando la necesaria organización para su despliegue.

ESTRATEGIA DE MEJORA DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP) 2023 - 2026

5.2. DESARROLLO ESTRATÉGICO Y CRONOGRAMA

El desarrollo estratégico de la EMAP se estructura alrededor de 5 ejes estratégicos, de **19 líneas de actuación y 128 acciones**. A continuación, se presenta el desarrollo de cada uno de los ejes estratégicos en sus correspondientes líneas y acciones y el cronograma definido.

El cronograma refleja, por un lado y en color azul oscuro, los años en los que se va a desarrollar la nueva Estrategia, y por otro lado y en color verde las anualidades para el desarrollo de la medida en concreto. Las acciones multianuales que se desarrollarán durante los 4 años de la Estrategia se marcan en su totalidad en color verde.

	EJES ESTRATÉGICOS/ LÍNEAS DE ACTUACIÓN/ ACCIONES	AÑOS			
		2023	2024	2025	2026
1	Adaptar el modelo de la Atención Primaria hacia la promoción de la salud y prevención de la enfermedad con perspectiva comunitaria				
1.1	Impulsar y desarrollar la Atención Comunitaria desde la Atención Primaria actualizando la cartera de servicios e impulsando la formación de los profesionales				
1.1.1	Desarrollar la Atención Comunitaria en la oferta de servicios del centro de salud y en los contratos de gestión de los EAP.				
1.1.2	Impulsar la educación en salud y comunitaria, desde los EAP identificando profesionales referentes comunitarios en cada equipo.				
1.1.3	Desarrollar a nivel regional un plan formativo multinivel y multiprofesional en atención comunitaria que fomenten la capacitación y la participación de los profesionales de los EAP en la atención comunitaria y la disponibilidad de recursos y material para su desarrollo.				
1.1.4	Crear grupos de atención comunitaria en los EAP identificando profesionales referentes comunitarios en cada equipo.				
1.1.5	Desarrollar redes locales de salud que colaboren en el diagnóstico de salud de la zona, y la adecuación de planes de salud comunitaria, en colaboración con los consejos y/o mesas de salud previamente constituidos.				

**ESTRATEGIA DE MEJORA
DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP)
2023 - 2026**

13

	EJES ESTRATÉGICOS/ LÍNEAS DE ACTUACIÓN/ ACCIONES	AÑOS			
		2023	2024	2025	2026
1.1.6	Estudiar la creación de plazas específicas para Enfermería de Atención Familiar y Comunitaria, con formación específica para el desarrollo de la actividad de atención comunitaria.				
1.1.7	Impulsar la incorporación de un trabajador social en cada uno de los Equipos de Atención Primaria.				
1.1.8	Impulsar el desarrollo de convenios con las autoridades locales (mancomunidades, ayuntamientos) para el desarrollo de la actividad de atención comunitaria, así como con otros ámbitos de la administración regional (social, educativo, cultural, etc.).				
1.1.9	Promover la elaboración de mapas de activos para la salud.				
1.1.10	Aprobar un Plan de Atención Comunitaria Regional que facilite su desarrollo e implantación equitativa en el territorio, así como la coordinación y colaboración con el resto de agentes sanitarios y no sanitarios en el territorio.				
1.1.11	Promover e impulsar a nivel regional el Programa de los Primeros 1000 días de vida (P1000D) para garantizar una población adulta más sana a través de la lactancia materna.				
1.1.12	Potenciar la escuela de salud incrementando la colaboración con las asociaciones de pacientes.				
1.1.13	Potenciar la figura del Enfermero Escolar dentro del equipo de atención primaria para implantar las acciones establecidas en el Programa de Educación para la Salud y la Comisión Educación-Salud.				
1.2	Fortalecer el enfoque y desarrollo de la actividad en materia de promoción de la salud y prevención de la enfermedad				
1.2.1	Promover el desarrollo de actividades tanto individuales como grupales desde los EAP de capacitación a la población para un enfoque de salud positivo y activo, con especial foco en la población de riesgo, por su edad y/o cronicidad.				

ESTRATEGIA DE MEJORA DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP) 2023 - 2026

	EJES ESTRATÉGICOS/ LÍNEAS DE ACTUACIÓN/ ACCIONES	AÑOS			
		2023	2024	2025	2026
1.2.2	Impulsar iniciativas desde el ámbito regional para el refuerzo, consolidación e impulso de actuaciones estructuradas en los EAP en el abordaje de los principales factores de riesgo para la salud.				
1.2.3	Desarrollar estructuras específicas de coordinación entre Atención Primaria, Salud Pública y otros sectores implicados para el impulso de la promoción de la salud y prevención de la enfermedad.				
1.2.4	Definir e incorporar en la Historia de Salud Digital los condicionantes sociales y del contexto familiar de los/las pacientes que se consideren recomendables para una mejora de la actuación preventiva y de la atención sanitaria.				
1.2.5	Identificar a la población con mayor riesgo de enfermedad para el desarrollo de actuaciones de promoción de la salud y prevención de la de la enfermedad.				
1.2.6	Ofrecer a la población adulta que consulta en su Centro de AP por malestares de la vida cotidiana, una respuesta que fortalezca sus recursos personales y mejore su salud emocional, mejorando la autoestima, disminuyendo los niveles de ansiedad y tristeza y mejorando la calidad del sueño: - Promoviendo la prescripción de la actividad física y la participación en grupos de apoyo para el bienestar emocional como estrategia saludable para personas atendidas en AP por malestar emocional.				
1.2.7	Promocionar la salud mental de la infancia y la adolescencia desde los equipos de atención primaria, fomentando el bienestar psíquico de los y las menores y detectando y abordando de forma precoz los trastornos mentales en caso de que aparezcan: - Proporcionando a profesionales de atención primaria competencias suficientes para formar a sus compañeros/as en el abordaje del malestar psíquico de la infancia y adolescencia, con especial énfasis en la entrevista clínica, la prevención y el manejo del malestar psíquico de la vida cotidiana, así como de la psicopatología.				
1.2.8	Ofrecer apoyo a la población que atraviesa procesos de duelo por pérdida de seres queridos y así prevenir la aparición de duelo patológico: - Proporcionando intervenciones grupales y/o individuales de apoyo para estas personas en espacios comunitarios, no medicalizados.				

**ESTRATEGIA DE MEJORA
DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP)
2023 - 2026**

	EJES ESTRATÉGICOS/ LÍNEAS DE ACTUACIÓN/ ACCIONES	AÑOS			
		2023	2024	2025	2026
1.2.9	Ofrecer apoyo a las personas que cuidan de enfermos graves para facilitar el mantenimiento de su salud mental y prevenir la aparición de posibles trastornos mentales: - Proporcionando, intervenciones grupales y/o individuales para este colectivo en espacios comunitarios, no medicalizados.				
1.2.10	Mejorar la detección e identificación de las personas con riesgo de suicidio para facilitar el abordaje y la prevención de este tipo de conducta: - Mediante la elaboración de un procedimiento de detección precoz y actuaciones en colaboración entre Atención Primaria y Salud Mental del riesgo suicida.				
1.3	Desarrollar un nuevo modelo de abordaje de la cronicidad de forma conjunta entre Atención Primaria y Atención Hospitalaria y otros ámbitos a nivel regional				
1.3.1	Fomentar entre los profesionales la prescripción de hábitos saludables en la población.				
1.3.2	Desarrollar los procesos y protocolos que permitan garantizar un abordaje asistencial adecuado de las personas con enfermedades crónicas, fragilidad y/o pluripatología.				
1.3.3	Impulsar las funciones de los distintos profesionales de los EAP en materia de continuidad asistencial.				
1.3.4	Impulsar el trabajo de la comisión sociosanitaria para la definición e implantación del Modelo asistencial y de atención sociosanitaria para las personas que viven en el entorno residencial.				
1.3.5	Revisar, rediseñar, desarrollar e implantar el modelo de atención domiciliaria para pacientes con situaciones complejas con la participación de los profesionales requeridos, especialmente enfermería, trabajo social y fisioterapia y Equipos de Cuidados Paliativos Domiciliarios (ESAD), y con la dotación de herramientas y recursos necesarios para ello.				
1.3.6	Desarrollar un modelo de valoración y atención integral en pacientes con enfermedad avanzada o en fase terminal, adaptada al nivel de complejidad del proceso evolutivo, fortaleciendo la atención compartida con unidades específicas de cuidados paliativos pediátricos y de adultos.				

ESTRATEGIA DE MEJORA DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP) 2023 - 2026

	EJES ESTRATÉGICOS/ LÍNEAS DE ACTUACIÓN/ ACCIONES	AÑOS			
		2023	2024	2025	2026
1.3.7	Desarrollar protocolos de transición de los pacientes desde la Unidad Regional de Hospitalización Domiciliaria y Cuidados Paliativos Pediátricos (URHDCPP) a los servicios sanitarios de adultos que sean necesarios dependiendo de la situación clínica y de los servicios comunitarios, garantizando una continuidad asistencial adecuada.				
1.3.8	Impulsar el uso de la tecnología para facilitar la actuación preventiva y proactiva de los EAP respecto de las personas con enfermedades crónicas en el contexto de su domicilio y/o recurso social				
1.3.9	Desarrollar el modelo asistencial para la atención integral del paciente pediátrico crónico complejo y paliativo.				
1.4	Actualizar y adecuar la Cartera de Servicios de Atención Primaria a la demanda actual y a las capacidades existentes				
1.4.1	Revisar la cartera de servicios adaptándola al perfil de la demanda actual según la últimas evidencias científicas.				
1.4.2	Incluir en la cartera de servicios a las nuevas modalidades de atención no presencial, estableciendo criterios de calidad y valorando su adecuación y despliegue.				
1.4.3	Revisar y actualizar los roles y funciones de los profesionales de los centros de salud, tanto sanitarios como no sanitarios, en consonancia con la capacitación profesional y a los cambios provocados por la incorporación de las nuevas herramientas de gestión clínica.				
1.4.4	Desarrollar la composición de los equipos de Atención Primaria en línea con el desarrollo de la cartera de servicios, incorporando/consolidando en su caso la presencia de los diferentes perfiles profesionales necesarios.				
1.4.5	Promover la implantación equitativa en todas las ZBS de la Cartera de Servicios actualizada a través de un programa de formación específico para el conjunto de EAP.				

**ESTRATEGIA DE MEJORA
DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP)
2023 - 2026**

	EJES ESTRATÉGICOS/ LÍNEAS DE ACTUACIÓN/ ACCIONES	AÑOS			
		2023	2024	2025	2026
1.5	Promoción y prevención de la salud bucodental				
1.5.1	Promoción y Prevención de la salud Bucodental de la población, para mejorar la salud oral, disminuyendo la incidencia de caries y otras enfermedades bucodentales, y conservar la función masticatoria. Conseguir en definitiva una educación para la salud bucodental				
1.5.2	Aplicación de las prestaciones de la nueva Cartera de Servicios del Ministerio de Sanidad y Cartera Complementaria Autonómica. Ambas Carteras han sido fusionadas en el Programa Integral de Salud Bucodental de la Región de Murcia.				
1.5.3	Ampliación del número de unidades de Salud Bucodental para disminuir la ratio de pacientes actual. (Anexo II)				
1.5.4	Dotar las unidades de profesionales cualificados (Odontólogos, Higienistas, y TCAE), dándoles la formación específica adecuada para desarrollar las nuevas prestaciones. (Anexo II)				
1.5.5	Renovación y nueva adquisición de equipos dentales.				
1.5.6	Suministro de instrumental y materiales específicos para ejecutar las diferentes actuaciones odontológicas.				
1.5.7	Desarrollo de las infraestructuras necesarias en los Centros de Salud, mediante la adecuación o nueva construcción de las instalaciones para albergar las Unidades de Salud Bucodental.				
1.5.8	Establecer un programa de formación continuada para los profesionales de las Unidades de Salud Bucodental.				

ESTRATEGIA DE MEJORA DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP) 2023 - 2026

	EJES ESTRATÉGICOS/ LÍNEAS DE ACTUACIÓN/ ACCIONES	AÑOS			
		2023	2024	2025	2026
2	Reforzar la accesibilidad, la equidad y la humanización de la Atención Primaria				
2.1	Garantizar la accesibilidad y equidad de la Atención Primaria para el conjunto de la población de la Región de Murcia				
2.1.1	Determinar zonas básicas de salud con puestos de difícil cobertura para impulsar y habilitar los mecanismos legales y operativos que aseguren su cobertura. (Anexo III)				
2.1.2	Potenciar el modelo de atención en zonas de difícil cobertura atendiendo a la dispersión de la población y a la disponibilidad de profesionales y a las necesidades de cada área. (Anexo III)				
2.1.3	Implementar el Plan de Inversiones en Infraestructuras en Atención Primaria en las 4 líneas previstas, incluyendo la creación de nuevos centros y la ampliación, reforma y rehabilitación de centros existentes para mejorar las condiciones de atención e incrementar la cartera de servicios en dichas zonas, así como valorando las potenciales actuaciones de reordenación de espacios necesarias. (Anexo I)				
2.1.4	Identificar actuaciones urgentes de adecuación y renovación de equipamiento para su puesta en marcha a corto plazo.				
2.1.5	Desarrollar los medios de acceso telemático a los servicios de AP, asegurando la máxima accesibilidad online del conjunto de servicios y funcionalidades disponibles para el conjunto de la población (especialmente para personas con diversidad funcional).				
2.1.6	Identificar las necesidades en los distintos centros de salud y consultorios en materia de recursos, sistemas y equipamiento necesario para asegurar la accesibilidad telefónica en las condiciones de calidad adecuadas para ello.				
2.1.7	Ampliar la cobertura horaria, jornada de tarde, de los equipos de atención primaria de manera progresiva para mejorar la accesibilidad a los centros sanitarios.				
2.1.8	Organizar y desarrollar la atención de colectivos vulnerables, incluyendo en su caso la participación de trabajadores sociales, que garantice una atención adecuada en condiciones de equidad con el resto de la población.				

**ESTRATEGIA DE MEJORA
DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP)
2023 - 2026**

19

EJES ESTRATÉGICOS/ LÍNEAS DE ACTUACIÓN/ ACCIONES	AÑOS			
	2023	2024	2025	2026
2.2	Impulsar la humanización de la atención y de los espacios en Atención Primaria			
2.2.1	Desarrollar e impulsar la aplicación de un código de buenas prácticas en humanización de la atención que comprenda la actuación del conjunto de profesionales de la Atención Primaria en las diferentes prestaciones y modalidades de atención.			
2.2.2	Promover el uso y despliegue de PREMs (experiencia de usuario, Patient-Reported Experience Measure) y PROMs (resultados en salud percibidos, Patient-Reported Outcome Measure) de los pacientes para un mejor desarrollo de la atención.			
2.2.3	Analizar el grado de humanización de los espacios de los centros de salud y planificar la puesta en marcha de actuaciones prioritarias para su adecuación, especialmente en relación con las salas de espera y los espacios de interacción paciente-profesional, alineado con las acciones previstas.			
2.2.4	Potenciar la formación continuada en la humanización de la atención para el conjunto de profesionales, adaptada a los roles y funciones de cada perfil del EAP.			
2.2.5	Establecer programas de formación continuada y específica para los profesionales del sistema sanitario con el fin de que puedan atender adecuadamente las necesidades de los pacientes con enfermedad en fase avanzada y terminal y el apoyo de sus familias.			
3	Impulsar el liderazgo, la gestión, la resolutividad y la sostenibilidad de la Atención Primaria			
3.1	Desarrollar la capacidad de gestión de los profesionales y de los equipos de Atención Primaria			
3.1.1	Revisar la estructura y configuración de los contratos de gestión con los EAP en coordinación con las direcciones de Atención Primaria para asegurar la definición de objetivos claros y realistas y evitar el desarrollo de tareas administrativas innecesarias.			
3.1.2	Fomentar la autonomía de los EAP para la gestión y organización de las agendas en coordinación con las direcciones de Atención Primaria y alineada con los criterios establecidos a nivel regional.			
3.1.3	Impulsar un foro de buenas prácticas en materia de gestión de los EAP a nivel regional para la identificar y compartir iniciativas de interés a nivel local.			

**ESTRATEGIA DE MEJORA
DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP)
2023 - 2026**

EJES ESTRATÉGICOS/ LÍNEAS DE ACTUACIÓN/ ACCIONES		AÑOS			
		2023	2024	2025	2026
3.1.4	Consolidar e impulsar el programa de formación en habilidades de liderazgo y gestión para profesionales de Atención Primaria.				
3.1.5	Diseñar y consolidar la presencia en los EAP de los equipos de coordinación, asegurando el adecuado desarrollo de sus funciones y responsabilidades considerando la carga asistencial.				
3.1.6	Desarrollar e impulsar la disponibilidad y acceso a indicadores de proceso y resultados por parte tanto de las estructuras de gestión como de los profesionales, fomentando una cultura de evaluación y de mejora continua.				
3.2	Disponer de un Presupuesto finalista para Atención Primaria				
3.2.1	Disponer de un presupuesto finalista específico para Atención Primaria.				
3.2.2	Planificar un aumento progresivo y continuado del presupuesto finalista de Atención Primaria hasta el alcanzar el 25% del presupuesto asignado al Servicio Murciano de Salud.				
3.3	Mejorar la capacidad de resolución de la Atención Primaria				
3.3.1	Asegurar la disponibilidad, en condiciones de equidad, del acceso a nuevas herramientas de diagnóstico y tratamiento por parte de las EAP en todas las áreas de salud.				
3.3.2	Garantizar la disponibilidad de profesionales capacitados para el uso del equipamiento disponible en los centros de salud, a través del impulso de su capacitación y el control de los profesionales acreditados disponibles en cada EAP.				
3.3.3	Impulsar sistemas digitales de apoyo a la prescripción, petición de pruebas complementarias y derivación al hospital que faciliten la labor de los profesionales y motiven la adecuación de estas acciones conforme a la evidencias clínica actualizada, seguridad de los pacientes y sostenibilidad del sistema.				

**ESTRATEGIA DE MEJORA
DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP)
2023 - 2026**

21

	EJES ESTRATÉGICOS/ LÍNEAS DE ACTUACIÓN/ ACCIONES	AÑOS			
		2023	2024	2025	2026
3.3.4	Valorar la necesidad de dedicación de espacios en los centros de salud para la gestión de otras actividades específicas y diferenciadas con alto volumen/ impacto, así como la capacidad de actuación en los centros actuales.				
3.3.5	Instaurar y desplegar entre los EAP consultas de alta resolución y de gestión de patología de baja complejidad por parte de medicina de familia, enfermería y otros profesionales en Atención Primaria.				
3.3.6	Diseñar e implementar de forma efectiva los protocolos correspondientes para la indicación, uso y autorización de dispensación de medicamentos sujetos a prescripción médica por parte de profesionales de enfermería de acuerdo con las guías aprobadas a nivel nacional en los procesos que corresponda.				
3.3.7	Definir y desarrollar la gestión compartida de demanda no demorable en el seno de los Equipos de Atención Primaria, elaborando protocolos para ello y desarrollando los sistemas que lo posibiliten.				
3.3.8	Diseñar, impulsar e implantar consultas de valor y alta resolución en Atención Hospitalaria en el marco de la definición y desarrollo de procesos de atención integrada entre Atención Primaria y Atención Hospitalaria.				
3.3.9	Diseñar e implantar protocolos de actuación en procesos más relevantes en AP y AH, especialmente en materia de consultas y pruebas complementarias, que mejoren la gestión de los flujos de pacientes en AP y AH favoreciendo la continuidad asistencial y minimizando la sobrecarga de la Atención Primaria.				
3.3.10	Incorporar un sistema de aviso o indicación al EAP de la no asistencia a la cita en consulta del paciente que facilite la optimización de agendas diarias.				
3.4	Potenciar el valor y la efectividad de la actividad desarrollada en Atención Primaria				
3.4.1	Impulsar la aplicación efectiva en los EAP de las recomendaciones “no hacer”, a través de la formación de los profesionales, la comunicación a la ciudadanía y la medición de indicadores asociados.				
3.4.2	Impulsar y desarrollar la actividad de farmacia, el soporte a facultativos y la comunicación y coordinación con los servicios de farmacia hospitalaria en el ámbito de la AP para mejorar el abordaje farmacológico, con especial foco en pacientes crónicos complejos y polimedicados.				

**ESTRATEGIA DE MEJORA
DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP)
2023 - 2026**

	EJES ESTRATÉGICOS/ LÍNEAS DE ACTUACIÓN/ ACCIONES	AÑOS			
		2023	2024	2025	2026
3.4.3	Impulsar la formación continuada en el uso y registro correcto de información en la historia clínica, así como en el uso de las herramientas disponibles, para facilitar un acceso y explotación adecuada a la información de los pacientes y evitar errores y duplicidades.				
3.4.4	Mejorar la coordinación entre niveles asistenciales mediante el desarrollo y despliegue efectivo mediante protocolos de actuación en relación de las interconsultas no presenciales / presenciales, asegurando la disponibilidad de ambos mecanismos para el conjunto del territorio y de los servicios.				
3.4.5	Fomentar la mejora de la continuidad asistencial disminuyendo la burocracia inducida entre niveles asistenciales.				
3.4.6	Potenciar las competencias del área de administración de los EAP para mejorar la gestión de la actividad asistencial, impulsando la formación en gestión de citas y otras tareas administrativas, así como en la resolución de conflictos.				
3.4.7	Potenciar y desarrollar las funcionalidades y las utilidades del Portal Administrativo, para facilitar el trabajo a los profesionales de administración.				
3.4.8	Fomentar la implicación de todos los profesionales de los EAP en la adecuada gestión del centro y en la sostenibilidad del sistema.				
4	Promover la mejora, el desarrollo y el reconocimiento del profesional de la Atención Primaria				
4.1	Actualizar, adecuar e impulsar un modelo de RRHH en Atención Primaria estable, sostenible y comprometido con el desarrollo profesional				
4.1.1	Incrementar la plantilla de todas las categorías profesionales de Atención Primaria, adaptándolo a las ratios de población por profesional, definiendo criterios homogéneos a aplicar de forma local según complejidad, estratificación del riesgo y características sociodemográficas de la población de cada área/ centro de salud. (Anexo II y III)				
4.1.2	Diseñar un programa de incorporación de profesionales de manera periódica conciliando las necesidades con las ofertas de empleo público de las categorías profesionales que desarrollan su actividad en Atención Primaria, con el foco en los puestos de difícil cobertura.				

**ESTRATEGIA DE MEJORA
DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP)
2023 - 2026**

23

	EJES ESTRATÉGICOS/ LÍNEAS DE ACTUACIÓN/ ACCIONES	AÑOS			
		2023	2024	2025	2026
4.1.3	Impulsar de forma planificada la contratación estable de las personas que finalizan su residencia en Atención Primaria, así como promover la incorporación de los profesionales con especialidad reconocida a los puestos relacionados, en particular en Enfermería de Atención de Familia y Comunitaria en centros que tengan la consideración de docentes.				
4.1.4	Desarrollar e impulsar la carrera profesional en Atención Primaria basada en el cumplimiento de objetivos en habilidades, aptitudes y competencias con definición de los indicadores correspondientes.				
4.1.5	Creación de las Direcciones Médicas y de Enfermería de Atención Primaria. (Anexo III)				
4.1.6	Subida de nivel de los Coordinadores Médicos y Responsables de Enfermería de los Equipos de Atención Primaria con la adecuación del complemento retributivo que corresponda en razón de las nuevas funciones asignadas. (Anexo III)				
4.1.7	Promover la actualización del Plan de Urgencias y Emergencias que contempla SUAP, UME y CCU y la planificación de los PAC. (Anexo III)				
4.2	Reforzar las condiciones laborales y la seguridad de los profesionales de Atención Primaria				
4.2.1	Impulsar e implantar la actualización del Programa Aprecia de prevención de agresiones a los profesionales de la Sanidad de la Región de Murcia.				
4.2.2	Promover formación específica para los diferentes profesionales en materia de gestión de situaciones conflictivas.				
4.2.3	Potenciar programas dirigidos a los profesionales del Servicio Murciano de Salud para mejorar su bienestar físico, emocional y laboral.				
4.2.4	Desarrollar canales de mediación para contribuir a la gestión y resolución de conflictos en los EAP.				

ESTRATEGIA DE MEJORA DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP) 2023 - 2026

	EJES ESTRATÉGICOS/ LÍNEAS DE ACTUACIÓN/ ACCIONES	AÑOS			
		2023	2024	2025	2026
4.2.5	Diseñar un programa regional de mejora del bienestar de los profesionales de Atención Primaria, para la detección precoz y la atención de profesionales en situaciones de riesgo y/o con necesidades de soporte.				
4.2.6	Reforzar los mensajes institucionales, a través de los canales de comunicación disponibles y medios audiovisuales en los centros, respecto de los derechos y deberes de la ciudadanía y del valor e importancia del profesional del centro de salud.				
4.3	Impulsar la formación continuada y conocimiento del profesional de Atención Primaria				
4.3.1	Definir e implementar un plan de acogida de profesionales que asegure el conocimiento fundamental del centro, de los procesos, de la actividad y de los sistemas a emplear, adaptado a las diferentes circunstancias.				
4.3.2	Revisar y actualizar la oferta de Formación Sanitaria de las distintas especialidades que desarrollan su actividad en Atención Primaria.				
4.3.3	Fomentar la participación de los profesionales de AP en la formación continuada y crear los mecanismos necesarios para facilitar su acceso a la formación.				
4.3.4	Desarrollar actividades de formación continuada al personal administrativo para mejorar la atención que se le presta a la ciudadanía.				
4.4	Impulsar la cultura de trabajo en equipo y el sentido de pertenencia a la Atención Primaria				
4.4.1	Adoptar acciones de refuerzo del trabajo colaborativo en el EAP por parte de todos los profesionales que lo componen.				
4.4.2	Desarrollar un plan de comunicación interna que garantice que la información llegue a todos los profesionales del EAP.				
4.4.3	Desarrollar la imagen corporativa global del SMS y de las diferentes áreas de salud.				

ESTRATEGIA DE MEJORA DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP) 2023 - 2026

	EJES ESTRATÉGICOS/ LÍNEAS DE ACTUACIÓN/ ACCIONES	AÑOS			
		2023	2024	2025	2026
4.4.4	Impulsar jornadas regionales sobre AP que favorezcan el intercambio de experiencias y conocimientos de todas las categorías de este nivel asistencial.				
4.5	Poner en valor la Atención Primaria en el entorno formativo y en materia de actividad docente				
4.5.1	Revisión de los programas de formación sanitaria especializada de aquellas disciplinas con mayor implicación en la Atención Primaria.				
4.5.2	Diseñar un plan orientado al impulso y extensión de la actividad docente entre los centros de salud de Atención Primaria de la Región de Murcia.				
4.5.3	Promover medidas orientadas al reconocimiento de profesionales y centros de salud implicados en la actividad docente.				
4.5.4	Consolidar y preservar la existencia de plazas específicas de profesionales especializados en Atención Familiar y Comunitaria en los centros de salud docentes y en todas las categorías profesionales.				
4.6	Impulsar el desarrollo de proyectos e iniciativas de investigación e innovación				
4.6.1	Establecer convocatorias propias del SMS dirigidas a AP que favorezcan la investigación.				
4.6.2	Promocionar y dar soporte desde servicios centrales y a través de los recursos existentes, como el Instituto de Investigación Biosanitaria Pascual Parrilla (IMIB) a la participación de Grupos de Investigación de Atención Primaria en proyectos europeos del SMS.				
4.6.3	Definir incentivos que potencien la actividad investigadora y dotar de ayudas a los profesionales para la difusión de los resultados.				

**ESTRATEGIA DE MEJORA
DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP)
2023 - 2026**

	EJES ESTRATÉGICOS/ LÍNEAS DE ACTUACIÓN/ ACCIONES	AÑOS			
		2023	2024	2025	2026
4.6.4	Crear una red de innovación en Atención Primaria para impulsar y dar soporte al desarrollo de iniciativas de los profesionales de AP en toda la Región.				
4.6.5	Poner en marcha un programa regional anual de fomento de la innovación en la Atención Primaria a través del FFIS/IMIB, que facilite la aparición y reconozca iniciativas con potencial para la mejora de los resultados en salud, la calidad de vida, el desarrollo profesional y la sostenibilidad del sistema.				
4.6.6	Potenciar la figura de una oficina centralizada de soporte a profesionales en materia de proyectos e iniciativas de investigación e innovación, que coordinados con FFIS/IMIB, facilite el acceso a financiación, así como el apoyo técnico y metodológico necesarios.				
4.6.7	Promover medidas orientadas al reconocimiento del centro de salud y del profesional implicado de la actividad investigadora.				
5	Desarrollar la transformación digital para lograr una Atención Primaria más eficiente				
5.1	Desarrollar y consolidar la transformación digital de la Atención Primaria				
5.1.1	Diseñar un plan de transformación digital de la Atención Primaria que estructure, organice, priorice e impulse las actuaciones de carácter regional y transversal sobre sistemas de información y herramientas tecnológicas disponibles.				
5.1.2	Poner en marcha una oficina de soporte que optimice el aprovechamiento de los fondos europeos para el desarrollo eficaz y eficiente de las iniciativas de transformación digital de la Atención Primaria.				
5.1.3	Impulsar un Gestor de Citas único que facilite la gestión eficiente de los servicios de admisión de los Hospitales con la Atención Primaria y con la ciudadanía.				
5.1.4	Estudiar las principales herramientas digitales para conocer su uso y mejorar su empleo.				

ESTRATEGIA DE MEJORA DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP) 2023 - 2026

	EJES ESTRATÉGICOS/ LÍNEAS DE ACTUACIÓN/ ACCIONES	AÑOS			
		2023	2024	2025	2026
5.1.5	Fomentar y dar a conocer las nuevas herramientas tecnológicas a la ciudadanía para aumentar su uso y el empleo adecuado de las tecnologías disponibles.				
5.1.6	Rediseñar el modelo de soporte de la incapacidad temporal en AP para asegurar su adecuación a las características y complejidad organizativa del nivel asistencial.				
5.1.7	Desarrollar medidas de ciberseguridad en AP, con foco en la formación de los profesionales respecto de buenas prácticas en la gestión de la información y de los datos.				
5.2	Impulsar la integración de la información y desarrollar su potencial de uso				
5.2.1	Poner en marcha un proyecto de integración de los sistemas de información para conseguir una Historia Clínica del sistema sanitario única centrada en el paciente que asegure la disponibilidad de la información en tiempo y forma por los profesionales requeridos y su trazabilidad.				
5.2.2	Promover la integración de información bajo el modelo que se considere adecuado con otros ámbitos de interés para un mejor abordaje de la atención a la ciudadanía y un uso más eficiente de los recursos.				
5.2.3	Definir un modelo de abordaje de la telemonitorización y de gestión de los datos aportados por los pacientes.				
5.2.4	Desarrollar una estrategia de aprovechamiento de la información disponible o a facilitar por el paciente para la habilitación de herramientas de soporte a la toma de decisión por parte de los profesionales, basadas en Big Data e inteligencia artificial.				
5.2.5	Desarrollar nuevos servicios bidireccionales en el Portal del Paciente como vía de enlace entre el paciente y el centro de salud.				

06

IMPLANTACIÓN Y MONITORIZACIÓN DE LA ESTRATEGIA (ANEXO IV)

6.1. MODELO DE IMPLANTACIÓN

Mediante la definición del modelo de implantación se establecen los mecanismos adecuados para llevar a cabo el despliegue de la EMAP en la Región de Murcia.

Para ello, se define una estructura organizativa, a través de la cual se asignan las responsabilidades a asumir por los agentes implicados en el despliegue de la Estrategia y se establece el órgano responsable para liderar y velar por su correcta implementación.

Para ello dispondremos de una estructura encargada de hacer el seguimiento de la implantación de la Estrategia. Se creará una Comisión Regional de Seguimiento, presidida por el Gerente del SMS, así como un Coordinador Regional de la Estrategia y Comisiones de Seguimiento de Área.

Comisión Regional de Seguimiento

La Comisión Regional de Seguimiento de la EMAP es el órgano responsable de controlar el grado de implantación de la Estrategia en todos los centros asistenciales de la Región de Murcia y todo coordinado por un Coordinador Regional de la Estrategia.

A dicha comisión le competen, entre otras funciones, la supervisión del despliegue de las líneas estratégicas y acciones establecidas en la Estrategia, la valoración de los resultados de los indicadores de evaluación, así como la toma de decisiones de alto

nivel para la resolución de incidencias que excedan el ámbito local. Además de trasladar los resultados de la evaluación realizada así como propuestas o sugerencias que surjan de dicho análisis al presidente de la Comisión.

Esta comisión se reunirá de forma mensual durante el primer año para realizar un seguimiento estricto de la Estrategia y en los años sucesivos esta periodicidad será planificada por la Comisión según el grado de implantación y necesidades que surjan.

Coordinador Regional de la Estrategia

El Coordinador Regional de la Estrategia formará parte de la Comisión Regional de Seguimiento y será el responsable principal de la coordinación y supervisión de la implantación de la Estrategia, actuando de enlace con las Comisiones de Seguimiento de Área.

Sus funciones serán las siguientes:

- ▶ Organizar los recursos necesarios para llevar a cabo los proyectos y medidas contemplados en la definición estratégica de la Estrategia.
- ▶ Contactar, coordinar y promover la participación de todos los agentes participantes en el desarrollo de proyectos y medidas.
- ▶ Trasladar al presidente de la Comisión Regional de Seguimiento, las incidencias que se produzcan durante el desarrollo normal de las acciones.

ESTRATEGIA DE MEJORA DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP) 2023 - 2026

- ▶ Elaborar informes y/o documentos de seguimiento periódicos de forma conjunta con el secretario de la comisión para informar al presidente de la comisión del grado de avance en la implantación de la Estrategia.
- ▶ Ejercer de referente de la implantación de la Estrategia, tanto a nivel interno como externo.

Comisión de Seguimiento de Área

Se creará una Comisión de Seguimiento de Área en cada una de las áreas de salud de la Región, que

será presidida por el Director Gerente de cada Área de Salud quien podrá delegar en la Dirección Médica/ Enfermería de AP del área, que serán los que formarán parte de la Comisión Regional para trasladar los acuerdos y necesidades a cada Área de Salud. El número de integrantes de esta comisión dependerá del número de EAP que tenga el Área, número de profesionales, complejidad, etc.

Estas comisiones se reunirán en un plazo máximo de 7 días tras la reunión de la Comisión Regional.

ANEXO I

INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURAS EN ATENCIÓN PRIMARIA 2023-2026

01

INTRODUCCIÓN

31

El nivel asistencial de Atención Primaria constituye uno de los pilares fundamentales para garantizar el derecho a la protección de la salud de los ciudadanos ofreciendo una asistencia sanitaria cercana, continua y en condiciones de equidad.

Los esfuerzos en la mejora de este nivel asistencial por parte del Gobierno Regional han sido constantes en el tiempo y se han desarrollado en nuestra Comunidad Autónoma con intensidad desde la asunción de las competencias en materia de sanidad en el año 2002.

En recursos humanos, así como en planes, programas de salud y cartera de servicios, el crecimiento se ha desarrollado paralelamente al incremento de la población y a las necesidades de nuevas prestaciones.

En materia de infraestructuras el esfuerzo ha sido especialmente importante. Desde que la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia asumió las competencias en materia sanitaria se han construido y puesto en servicio 28 Centros de Salud. Así mismo, y con la colaboración de todos los municipios, se ha construido una red extensa de consultorios con el fin de garantizar la accesibilidad y la equidad de la asistencia sanitaria. En nuestra Comunidad Autónoma todos los ciudadanos tienen una infraestructura sanitaria de atención primaria fácilmente accesible.

Todas estas actuaciones han configurado un sistema de atención primaria en donde la calidad percibida por los usuarios ha recibido durante años una alta puntuación.

Desde marzo de 2020 la pandemia de Coronavirus ha condicionado el funcionamiento del sistema sanitario durante los dos últimos años y ha puesto de manifiesto la importancia de tener un sistema sanitario de atención primaria robusto pero a la vez flexible que sea capaz de adaptarse con rapidez a nuevas necesidades, tales como:

- **Circuitos seguros.**
- **Espacios reservados para observación y espera de casos sospechosos.**
- **Renovación de aire adecuada.**
- **Práctica clínica centrada en la persona y la comunidad.**
- **Atención a los determinantes sociales de la salud.**
- **Mejora de la capacidad de resolución diagnóstica.**
- **Atención al crecimiento profesional**
- **Impulso de los sistemas de información y la digitalización.**
- **Fomento de la innovación y de la investigación, así como adaptación y formación de los Recursos Humanos.**

ESTRATEGIA DE MEJORA DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP) 2023 - 2026

En esta previsión resulta fundamental que las infraestructuras donde se desarrolla la asistencia estén adaptadas a las nuevas circunstancias, con dobles circuitos, nuevos espacios y una organización más moderna, de modo que sean capaces de acoger, con la funcionalidad necesaria, las mejoras que se introduzcan en este nivel asistencial.

En 2018 la Consejería de Salud puso en marcha el Programa de Acción para el Impulso y Mejora de la Atención Primaria de Salud, que extendía su ámbito temporal hasta 2022. Este Plan incluía, además de actuaciones de refuerzo de personal, un completo programa de inversiones en nuevas infraestructuras, algunas de las cuales no han podido llevarse a término debido a la pandemia de Coronavirus declarada en 2020.

El **Plan de Inversiones en Infraestructuras de Atención Primaria 2023-2026** ha recogido el testigo del programa de inversiones presentado el 26 de abril de 2022, abordado ahora desde la imprescindible perspectiva de los objetivos de la Agenda 2030 de la Organización de las Naciones Unidas y de las políticas de la Agenda Urbana Europea y la Agenda Urbana Española, con el objetivo estratégico de mejorar la calidad arquitectónica y la eficiencia energética de todos los edificios que integran el parque inmobiliario de Atención Primaria de la Región de Murcia.

Las actuaciones contempladas en dicho Plan Estratégico se plasman en la presente **Estrategia de Mejora de Atención Primaria (EMAP) 2023-2026**, que permitirá, en el horizonte temporal 2023-2026, ampliar las infraestructuras de Atención Primaria de la Región de Murcia y mejorar la calidad arquitectónica y la eficiencia energética tanto de los edificios existentes como de los de nueva construcción.

En este programa de inversiones previsto en la Estrategia de Mejora de la Atención Primaria son varios los fondos europeos que participan en la financiación de las mismas, pudiendo destacar:

- ▶ **Programa FEDER de la Región de Murcia 2021-2027.**
- ▶ **Fondos de la Ayuda a la Recuperación para la Cohesión y los Territorios de Europa (REACT - EU). Reprogramación FEDER 2014 - 2020 como parte de NextGenerationEU.**
- ▶ **Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea - NextGenerationEU.**

En todo caso, este Plan tiene un carácter dinámico con un proceso de evaluación continua a fin de incorporar las nuevas necesidades que puedan ir surgiendo durante su implantación.

ESTRATEGIA DE MEJORA
DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP)
2023 - 2026

02

OBJETIVOS

La Estrategia de Mejora de Atención Primaria (EMAP) 2023-2026 comprende el conjunto de actuaciones que permitirán ampliar y mejorar el parque inmobiliario de Atención Primaria, y convertir los centros de salud en espacios saludables, accesibles, integradores, seguros, eficientes energéticamente y

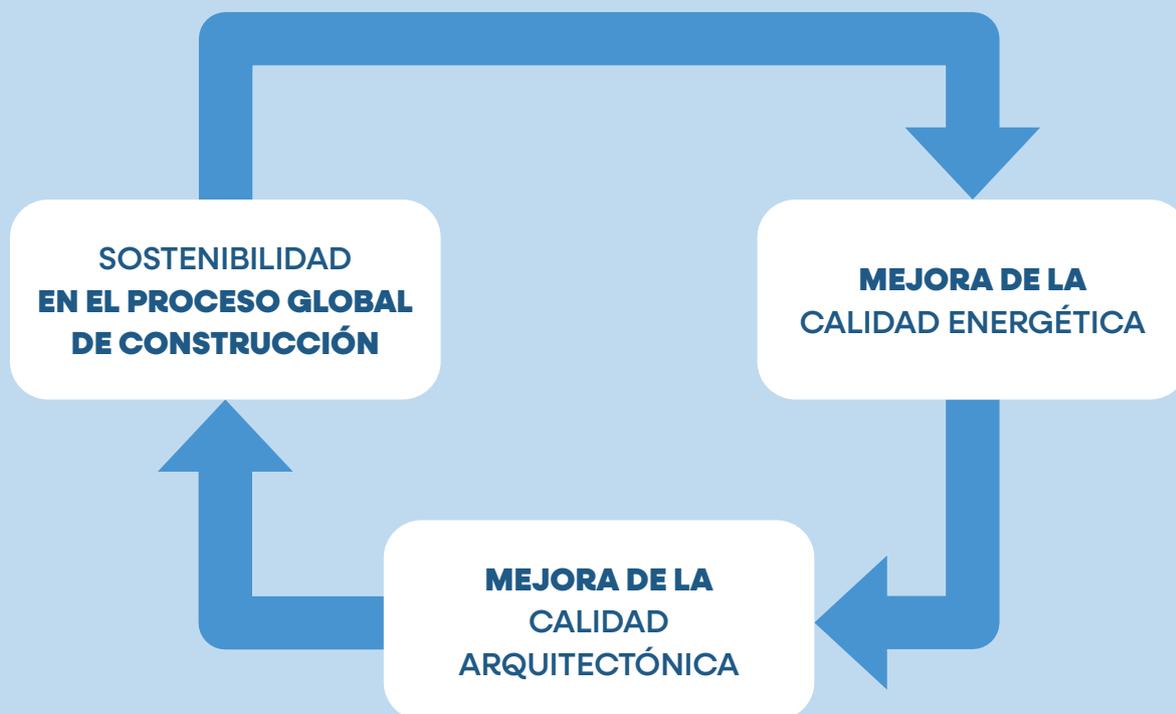
comprometidos con los objetivos de sostenibilidad de las políticas sociales y medioambientales preponderantes en la actualidad.

Se pretende que todo el parque inmobiliario de Atención Primaria responda a altos estándares en cuanto a:

33

A Sostenibilidad		Utilizando criterios de sostenibilidad en respuesta a los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) de Naciones Unidas y a la Agenda Urbana 2030 de la UE, a fin de lograr una más eficiente utilización de los recursos materiales, la reutilización y el reciclaje de materiales, e impulsar la gestión de los residuos peligrosos o radiactivos.
B Calidad energética		Aumentando el confort y reduciendo el gasto energético al menos un 30%, fomentando las energías renovables, y mediante el empleo de procedimientos y productos que minimicen el impacto ambiental, reduciendo emisiones a la atmósfera y el consumo hídrico y energético.
C Calidad arquitectónica		En cuanto a accesibilidad, funcionalidad y seguridad de uso, en respuesta a las nuevas políticas sociales de inclusión e igualdad y a las nuevas necesidades funcionales detectadas durante la actual pandemia mundial.

**ESTRATEGIA DE MEJORA
DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP)
2023 - 2026**



Los objetivos específicos del plan son los siguientes:

- 1.** Mejora de la sostenibilidad global en todas las fases del proceso constructivo.
- 2.** Mejora de la calidad energética en edificios de nueva creación, a fin de conseguir edificios de consumo casi nulo.
- 3.** Mejora de la calidad energética en edificios existentes, a fin de reducir al menos un 30% el consumo energético actual. Mejora de la calidad arquitectónica en edificios de nueva creación, a fin de conseguir edificios más amables, acogedores, saludables, inclusivos y concienciados.
- 4.** Mejora de la calidad arquitectónica en edificios existentes, a fin de eliminar barreras arquitectónicas y sociales.
- 5.** Planificación de la construcción de nuevos centros de Atención Primaria.
- 6.** Planificación de la ampliación, reforma o rehabilitación de centros existentes de Atención Primaria.
- 7.** Planificación de la instalación fotovoltaica en los centros de Atención Primaria.

ESTRATEGIA DE MEJORA
DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP)
2023 - 2026

03

LÍNEAS DE ACTUACIÓN

LÍNEA 1 CONSTRUCCIÓN DE NUEVOS CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA

Con una inversión estimada total de **110.924.212 €**, se prevé la construcción de **15 nuevos centros de salud sostenibles y 3 nuevos SUAP**, para dar respuesta a las siguientes necesidades:

- A. Proporcionar centros de referencia a zonas de salud que carecen de edificio de cabecera.
- B. Mejorar las condiciones de centros de salud infradimensionados.
- C. Incrementar la cartera de servicios de los centros de salud de varios municipios mediante la creación de SUAP.
- D. Mejorar los centros de salud que atienden a un elevado número de desplazados.

LÍNEA 2 AMPLIACIÓN, REFORMA Y REHABILITACIÓN SOSTENIBLE DE CENTROS DE SALUD DE ATENCIÓN PRIMARIA

Se destinará un presupuesto de **26.912.966 €** a actuaciones de ampliación, reforma y/o rehabilitación sostenible de **12 centros de salud** orientada a la consecución de los siguientes fines:

- A. Incremento de la calidad arquitectónica y funcional de los edificios.
- B. Incremento de la cartera de servicios mediante la creación de SUAP.
- C. Ampliación y mejora de centros de salud infradimensionados debido al incremento de la po-

blación de los municipios o al incremento de la cartera de servicios.

- D. Incorporación de circuitos seguros.

LÍNEA 3 REHABILITACIÓN ENERGÉTICA DE CENTROS DE SALUD DE ATENCIÓN PRIMARIA

Se prevé una inversión de **8.254.297,48 €**, para un total de **12 centros de salud**, en los que se realizarán actuaciones de mejora energética, actuando sobre la envolvente térmica, las instalaciones térmicas y la iluminación, así como de mejora de la accesibilidad, la habitabilidad, el confort y la seguridad.

LÍNEA 4 FOMENTO DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA Y DE LAS ENERGÍAS RENOVABLES EN CENTROS DE SALUD DE ATENCIÓN PRIMARIA CLIMATIZACIÓN Y ACCESIBILIDAD

Con un presupuesto de **2.508.639 €**, se ejecutarán instalaciones de energía solar fotovoltaica en **67 centros de salud**, que contribuirán al un ahorro en el consumo de energía eléctrica convencional, lo que redundará no sólo en una menor facturación energética, sino también en una considerable disminución de emisiones de CO2 a la atmósfera.

4.436.017 € para la reforma y climatización en **4 centros de salud** y **572.788 €** para la mejora de la accesibilidad en **54 centros de salud** de Atención Primaria.

**ESTRATEGIA DE MEJORA
DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP)
2023 - 2026**

04

TABLAS-RESUMEN DE INVERSIONES

OBRAS

		2023	2024	2025	2026	INVERSIÓN TOTAL
1	NUEVO CS SOSTENIBLE CORVERA	x	x			4,904,941.30 €
2	NUEVO CS SOSTENIBLE ABANILLA	x	x			5,121,467.50 €
3	NUEVO CS SOSTENIBLE CARTAGENA BARRIO DE PERAL	x	x			3,238,786.54 €
4	NUEVO CS SOSTENIBLE LO PAGAN	x	x	x		4,118,110.98 €
5	NUEVO CS SOSTENIBLE MOLINA ESTE	x	x	x		14,575,676.17 €
6	NUEVO CS SOSTENIBLE LORQUI	x	x			6,319,118.14 €
7	NUEVO CS SOSTENIBLE CARTAGENA SANTA ANA	x	x			5,046,815.92 €
8	NUEVO CS SOSTENIBLE YECLA	x	x	x		7,195,695.93 €
9	NUEVO CS SOSTENIBLE + CSM + SUAP SANTIAGO Y ZARAICHE	x	x	x	x	30,635,843.53 €
10	NUEVO CS SOSTENIBLE BULLAS	x	x	x		2,999,889.13 €
11	NUEVO CS SOSTENIBLE NONDUERMAS	x	x	x		2,749,285.30 €
12	NUEVO CS SOSTENIBLE LORCA SAN CRISTOBAL	x	x	x		7,162,784.84 €
13	NUEVO CS SOSTENIBLE LIBRILLA		x	x		1,033,222.47 €

**ESTRATEGIA DE MEJORA
DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP)
2023 - 2026**

14	NUEVO CS SOSTENIBLE SAN JAVIER (LA RIBERA)		x	x	x	6,238,404.60 €
15	NUEVO CS SOSTENIBLE LAS TORRES DE COTILLAS		x	x	x	5,250,000.00 €
16	NUEVO SUAP SOSTENIBLE EN CARAVACA		x	x	x	2,383,222.47 €
17	NUEVO SUAP SOSTENIBLE EN LORCA	x				250,000.00 €
18	NUEVO SUAP SOSTENIBLE EN BENIAJAN	x	x	x	x	1,700,947.56 €
19	AMPLIACION + REFORMA SOSTENIBLES + REH ENERG CS ALCANTARILLA SANGONERA	x	x			3,803,271.29 €
20	AMPLIACION + REFORMA SOSTENIBLES + REH ENERG CS EL PALMAR	x	x			1,462,108.80 €
21	AMPLIACION + REFORMA SOSTENIBLES + REH ENERG CS LORCA SAN DIEGO	x	x			3,212,749.28 €
22	AMPLIACION + REFORMA SOSTENIBLES + REH ENERG CS PUERTO LUMBRERAS	x	x			1,698,540.76 €
23	AMPLIACION + REFORMA SOSTENIBLES CS SALUD + SUAP ALHAMA	x	x	x		2,935,485.67 €
24	AMPLIACION+ REFORMA SOSTENIBLES CS SALUD + SUAP ARCHENA	x	x	x		2,914,850.41 €
25	AMPLIACION + REFORMA SOSTENIBLES + REH ENERG CS LA MANGA	x	x	x		1,255,147.77 €
26	AMPLIACION + REFORMA SOSTENIBLES CS SALUD + SUAP SANTOMERA	x	x	x		2,233,222.47 €
27	AMPLIACION + REFORMA SOSTENIBLES + REH ENERG CS BENIEL	x	x	x		2,061,835.65 €
28	AMPLIACION + REFORMA SOSTENIBLES + REH ENERG CS SANTA MARIA DE GRACIA		x	x	x	1,952,537.81 €
29	AMPLIACION + REFORMA SOSTENIBLES + REH ENERG CS ESPINARDO		x	x	x	2,126,044.91 €
30	AMPLIACION + REFORMA SOSTENIBLES + REH ENERG CS CARTAGENA SANTA LUCIA		x	x	x	1,257,171.77 €
TOTAL						137,837,178.95 €

**ESTRATEGIA DE MEJORA
DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP)
2023 - 2026**

**PIREP MRR. PROGRAMA DE IMPULSO A LA REHABILITACIÓN
DE EDIFICIOS PÚBLICOS. SALUD**

		2023	2024	2025	2026	INVERSIÓN TOTAL
1	MRR. PIREP Salud. C. S. Alcantarilla casco	x	x			691.780,39 €
2	MRR. PIREP Salud. C. S. La Alberca	x	x			538.392,45 €
3	MRR. PIREP Salud. C. S. Yecla Oeste	x	x			749.205,77 €
4	MRR. PIREP Salud. C. S. Fuente Alamo	x	x	x		690.652,34 €
5	MRR. PIREP Salud. C. S. Cartagena/Los Barreros	x	x	x		403.499,21 €
6	MRR. PIREP Salud. C. S. San Javier	x	x	x		782.837,26 €
7	MRR. PIREP Salud. C. S. Murcia/Zarandona	x	x	x		620.451,19 €
8	MRR. PIREP Salud. C. S. Murcia/El Ranero	x	x	x		663.516,29 €
9	MRR. PIREP Salud. C. S. San Pedro del Pinatar	x	x	x		669.481,82 €
10	MRR. PIREP Salud. C. S. Torre Pacheco Oeste	x	x	x		592.512,39 €
11	MRR. PIREP Salud. C. S. Aguilas Norte	x	x	x		941.905,30 €
12	MRR. PIREP Salud. C. S. Molina Sur (Jesús Marín López)	x	x	x		910.063,07 €
TOTAL						8.254.297,48 €

**ESTRATEGIA DE MEJORA
DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP)
2023 - 2026**

FOTOVOLTAICA

	2023	2024	2025	2026	INVERSIÓN TOTAL
67 Centros de Salud	x	x			2,508,639.01 €

**REACT. REFORMA CLIMATIZACIÓN
CENTROS DE SALUD**

	2023	2024	2025	2026	INVERSIÓN TOTAL
Reforma Instalación de climatización CS SAN ANDRES	x				2.803.991,24 €
Reforma Instalación de Climatización CS PUENTE TOCINOS	x				642.305,52 €
Reforma Instalación de Climatización CS EL CARMEN	x				699.291,96 €
Reforma Instalación de Climatización CS ALQUERIAS	x				290.428,89 €
TOTAL					4.436.017,60 €

**MEJORA DE LA ACCESIBILIDAD FÍSICA, COGNITIVA Y SENSORIAL
EN 54 CENTROS DE SALUD DE ATENCIÓN PRIMARIA**

	2023	2024	2025	2026	INVERSIÓN TOTAL
Mejora de la accesibilidad física, cognitiva y sensorial en 54 Centros de Salud de Atención Primaria		x	x		572.788,48 €

**TOTAL INVERSIÓN PLAN DE INVERSIONES EN
INFRAESTRUCTURAS DE ATENCIÓN PRIMARIA 2023/2026**

TOTAL	153.608.921,52 €
--------------	-------------------------

ANEXO II

NUEVAS ACCIONES
DE RECURSOS HUMANOS
PARA ATENCIÓN PRIMARIA
2023-2026

ESTRATEGIA DE MEJORA DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP) 2023 - 2026

El SMS ha realizado la previsión de ampliación de plazas de profesionales en Atención Primaria para los próximos cuatro años. Esta estimación será ampliada

si fuese necesario debido al crecimiento demográfico de la población de la Región.

MÉDICOS DE FAMILIA					
	2023	2024	2025	2026	TOTAL
Total	111	*	*	*	111
Costes	9.713.722	*	*	*	9.713.722

* La distribución de plazas por años está en relación a los acuerdos alcanzados en mesa sectorial que se crean en el primer año pero se incrementará el número de facultativos en los años sucesivos según el crecimiento demográfico de la Región.

41

PEDIATRÍA					
	2023	2024	2025	2026	TOTAL
Total	12	*	*	*	12
Costes	1.049.670	*	*	*	1.049.670

* La distribución de plazas por años está en relación a los acuerdos alcanzados en mesa sectorial que se crean en el primer año pero se incrementará el número de facultativos en los años sucesivos según el crecimiento demográfico de la Región.

ENFERMERÍA					
	2023	2024	2025	2026	TOTAL
Total	30	35	22	22	109
Costes	1.736.076	2.025.422	1.273.122	1.273.122	6.307.742

**ESTRATEGIA DE MEJORA
DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP)
2023 - 2026**

MATRONAS					
	2023	2024	2025	2026	TOTAL
Total	9	7	5	2	23
Costes	557.725	433.786	309.847	123.939	1.425.297

FISIOTERAPEUTAS					
	2023	2024	2025	2026	TOTAL
Total	11	8	4	4	27
Costes	584.720	425.251	212.625	212.625	1.435.221

TRABAJADORES SOCIALES					
	2023	2024	2025	2026	TOTAL
Total	11	12	13	9	45
Costes	560.030	610.942	661.853	458.206	2.291.031

TÉCNICOS EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA					
	2023	2024	2025	2026	TOTAL
Total	11	35	15	7	68
Costes	351.103	1.117.146	478.777	223.429	2.170.455

**ESTRATEGIA DE MEJORA
DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP)
2023 - 2026**

AUXILIARES ADMINISTRATIVOS

	2023	2024	2025	2026	TOTAL
Total	18	23	16	15	72
Costes	586.995	750.049	521.773	489.163	2.347.980

ODONTÓLOGOS

	2023	2024	2025	2026	TOTAL
Total	6	13	11	4	34
Costes	474.587	1.028.272	870.076	316.391	2.689.326

** Actualmente tenemos 34 Unidades de Salud Bucodental (USBD) y la propuesta es llegar a las 67 unidades en los próximos cuatro años, 6 unidades durante el primer año para llegar a las 67 a un ritmo de 6-7 por año.*

HIGIENISTAS DENTALES

	2023	2024	2025	2026	TOTAL
Total	4	14	11	4	33
Costes	145.262	508.417	399.470	145.262	1.198.411

**TOTAL ACCIONES DE RECURSOS HUMANOS DE
ATENCIÓN PRIMARIA 2023/2026**

AÑO	2023	2024	2025	2026	TOTAL
TOTAL PROFESIONALES	223	147	97	67	534
COSTES	15.759.890	6.899.285	4.727.543	3.242.137	30.628.855

**ESTRATEGIA DE MEJORA
DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP)
2023 - 2026**

DESGLOSE DE PROFESIONALES POR ÁREAS DE SALUD

COSTE ANUAL MÉDICOS DE FAMILIA

AÑO	2023	2024	2025	2026	TOTAL
Área I	19				19
Área II	22				22
Área III	15				15
Área IV	4				4
Área V	6				6
Área VI	20				20
Área VII	11				11
Área VIII	12				12
Área IX	2				2
TOTAL	111				111
COSTES	9.713.722				9.713.722

**ESTRATEGIA DE MEJORA
DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP)
2023 - 2026**

COSTE ANUAL PEDIATRAS

AÑO	2023	2024	2025	2026	TOTAL
Área I	3				3
Área II	2				2
Área III	2				2
Área IV					
Área V					
Área VI	4				4
Área VII	1				1
Área VIII					
Área IX					
TOTAL	12				12
COSTES	1.049.670				1.049.670

**ESTRATEGIA DE MEJORA
DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP)
2023 - 2026**

COSTE ANUAL ENFERMEROS/AS

AÑO	2023	2024	2025	2026	TOTAL
Área I	8	8	6	6	28
Área II	3	7	4	5	19
Área III	2	2	2	1	7
Área IV					0
Área V	1	2	1		4
Área VI	10	6	5	4	25
Área VII	3	5	3	4	15
Área VIII	3	4	1	2	10
Área IX		1			1
TOTAL	30	35	22	22	109
COSTES	1.736.076	2.025.422	1.273.122	1.273.122	6.307.742

**ESTRATEGIA DE MEJORA
DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP)
2023 - 2026**

COSTE ANUAL MATRONAS

AÑO	2023	2024	2025	2026	TOTAL
Área I	2	2	2	1	7
Área II	2	1	1	1	5
Área III					
Área IV	1	1			2
Área V	1				1
Área VI	1	1	1		3
Área VII	1	1	1		3
Área VIII	1	1			2
Área IX					
TOTAL	9	7	5	2	23
COSTES	557.725	433.786	309.847	123.939	1.425.297

**ESTRATEGIA DE MEJORA
DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP)
2023 - 2026**

COSTE ANUAL FISIOTERAPEUTAS

AÑO	2023	2024	2025	2026	TOTAL
Área I	1	1	1	1	4
Área II	2	1	1	1	5
Área III	2	1	1	1	5
Área IV	1				1
Área V	1	1	1	1	4
Área VI	1	1			2
Área VII	1	1			2
Área VIII	1	1			2
Área IX	1	1			2
TOTAL	11	8	4	4	27
COSTES	584.720	425.251	212.625	212.625	1.435.221

**ESTRATEGIA DE MEJORA
DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP)
2023 - 2026**

COSTE ANUAL TRABAJADORES SOCIALES

AÑO	2023	2024	2025	2026	TOTAL
Área I	2	2	2	2	8
Área II	2	2	2	2	8
Área III	2	2	1	1	6
Área IV		1	1		2
Área V			1		1
Área VI	1	2	3	3	9
Área VII	2	2	1		5
Área VIII	1	1	1		3
Área IX	1		1	1	3
TOTAL	11	12	13	9	45
COSTES	560.030	610.942	661.853	458.206	2.291.031

**ESTRATEGIA DE MEJORA
DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP)
2023 - 2026**

COSTE ANUAL TÉCNICOS EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA (TCAE)

AÑO	2023	2024	2025	2026	TOTAL
Área I	1	3	3	3	10
Área II	3	7	4	3	17
Área III	2	5	1		8
Área IV	1	2	1		4
Área V	1	1			2
Área VI	1	4	2	1	8
Área VII	1	7	2		10
Área VIII	1	2	2		5
Área IX		4			4
TOTAL	11	35	15	7	68
COSTES	351.103	1.117.146	478.777	223.429	2.170.456

**ESTRATEGIA DE MEJORA
DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP)
2023 - 2026**

COSTE ANUAL AUXILIARES ADMINISTRATIVOS

AÑO	2023	2024	2025	2026	TOTAL
Área I	2	2	2	2	8
Área II	2	5	2	2	11
Área III	1	1	1		3
Área IV	1				1
Área V	1	1	1		3
Área VI	5	7	6	6	24
Área VII	2	2	1	1	6
Área VIII	2	4	2	3	11
Área IX	2	1	1	1	5
TOTAL	18	23	16	15	72
COSTES	586.995	750.049	521.773	489.163	2.347.980

**ESTRATEGIA DE MEJORA
DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP)
2023 - 2026**

COSTE ANUAL ODONTÓLOGOS

AÑO	2023	2024	2025	2026	TOTAL
Área I	1	2	2	2	7
Área II	2	2	2	1	7
Área III		1	1		2
Área IV		1			1
Área V		1	1		2
Área VI	1	2	2	1	6
Área VII	1	2	2		5
Área VIII	1	1	1		3
Área IX		1			1
TOTAL	6	13	11	4	34
COSTES	474.587	1.028.272	870.076	316.391	2.689.326

**ESTRATEGIA DE MEJORA
DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP)
2023 - 2026**

COSTE ANUAL HIGIENISTAS DENTALES

AÑO	2023	2024	2025	2026	TOTAL
Área I	1	2	2	2	7
Área II	1	2	2	1	6
Área III		2	1		3
Área IV		1			1
Área V		1	1		2
Área VI	1	2	2	1	6
Área VII	1	2	2		5
Área VIII		1	1		2
Área IX		1			1
TOTAL	4	14	11	4	33
COSTES	145.262	508.417	399.470	145.262	1.198.411

**ESTRATEGIA DE MEJORA
DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP)
2023 - 2026**

TOTAL ACCIONES DE RECURSOS HUMANOS DE ATENCIÓN PRIMARIA 2023/2026					
AÑO	2023	2024	2025	2026	TOTAL
TOTAL PROFESIONALES	223	147	97	67	534
COSTES	15.759.890	6.899.285	4.727.543	3.242.137	30.628.855

ANEXO III

ACUERDO DE MEDIDAS PARA LA MEJORA Y FORTALECIMIENTO DE LA ASISTENCIA SANITARIA EN LA REGIÓN DE MURCIA Y QUE AFECTAN A LA ATENCIÓN PRIMARIA (*)

** 750 Resolución de 30 de enero de 2023 del Secretario General de la Consejería de Salud, por la que se dispone la publicación de autorización de Consejo de Gobierno de 26 de enero de 2023 en el Boletín Oficial de la Región de Murcia, de ratificación del Acuerdo suscrito por la Consejería de Salud y las organizaciones sindicales SATSE, CESM y CSIF, de 25 de noviembre de 2022, de adopción de medidas para la mejora y fortalecimiento de la asistencia sanitaria en la Región de Murcia*

ESTRATEGIA DE MEJORA DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP) 2023 - 2026

1. INCREMENTO DE LA PLANTILLA DE ATENCIÓN PRIMARIA EN EL EJERCICIO 2023.

En la EMAP 2023-2026 se prevé como objetivo estratégico una reducción de los cupos de Médicos de Familia hasta alcanzar las 1250 tarjetas individuales sanitarias (TIS), las 900 tarjetas en Pediatría y las 1550 tarjetas en Enfermería, así como el estudio del resto de categorías que tienen asignados cupos en EAP.

Se considera prioritaria la implementación inmediata de esta previsión, y así, para el ejercicio 2023, la ejecución de dicha medida supondrá:

- ▶ Creación de 123 plazas, de las cuales 111 serán de Médicos de Familia y 12 de Pediatría.
- ▶ El valor de las TIS se incrementará para todos los profesionales que se vean afectados por esta medida en un 10%, a fin de compensar la disminución del número de TIS asociado a la creación de las plazas. El valor mínimo garantizado se reducirá proporcionalmente.
- ▶ Las agendas programarán un máximo de 30 citas para Médicos de Familia y 20 para Pediatras, diarias y presenciales, al que se sumarán aquellas no demorables en un número aproximado de 5 si las hubiere. No obstante, en la programación realizada, el objetivo a cumplir será no tener demora.
- ▶ Al respecto del resto de categorías, se crearán en el ejercicio 2023 las plazas correspondientes a 9 matronas, 30 enfermeros, 11 fisioterapeutas, 11 trabajadores sociales, 11 auxiliares de enfermería y 18 auxiliares administrativos.

2. CREACIÓN DE DIRECCIONES DE ATENCIÓN PRIMARIA.

Se crearán Direcciones Médicas y de Enfermería de Atención Primaria en las Gerencias de Área, reconvirtiendo las respectivas Subdirecciones de Continuidad Asistencial y de Enfermería de Atención Primaria.

3. SUBIDA DEL NIVEL DEL COMPLEMENTO DE DESTINO DE LOS COORDINADORES MÉDICOS DE LOS EQUIPOS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y ADECUACIÓN DEL COMPLEMENTO RETRIBUTIVO QUE CORRESPONDA EN RAZÓN A LA ASUNCIÓN DE NUEVAS FUNCIONES ASIGNADAS A LOS RESPONSABLES DE ENFERMERÍA.

Se propone que a los Coordinadores de EAP se les asignará el nivel del complemento de destino 28. Así mismo subirá el complemento específico de los responsables de Enfermería de los EAP.

4. SUSTITUCIONES PERSONAL SANITARIO EN LOS EAP.

Se informa a la Mesa Sectorial que en la pasada Mesa General de Negociación de las condiciones de trabajo comunes al personal funcionario, estatutario y laboral, celebrada el día 15 de noviembre de 2022, se ha aprobado la inclusión en la próxima Ley de Presupuestos de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia para 2023, de una Disposición Adicional, por la que a partir de la entrada en vigor de la Ley, se incrementará en un 100% el valor del importe que viniera percibien-

ESTRATEGIA DE MEJORA DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP) 2023 - 2026

do el titular sustituido en concepto de complemento de productividad por tarjeta sanitaria individual, en los casos en que las sustituciones fueran realizadas por el personal del propio equipo de atención primaria en el mismo horario que tuviera asignado, cuando no fuese posible sustituir al personal sanitario citado mediante nombramientos de personal temporal debido a la inexistencia de candidatos en la Bolsa de Trabajo, ni tampoco por profesionales pertenecientes a otros centros de trabajo ni por personal del mismo equipo de atención primaria adscrito a otro turno horario.

5. MEDIDAS A ADOPTAR EN MATERIA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS SANITARIAS

Durante el primer semestre del ejercicio 2023 comenzará la negociación del Plan de Urgencias y Emergencias que contemplará además de los SUAP, UME y CCU, la planificación de los PAC y la eventual transformación en SUAP, en el caso de que sea necesario por población, demanda u otras circunstancias que así lo aconsejaran. Igualmente se analizará la integración de los refuerzos de los PAC.

6. ACTIVIDAD DESTINADA A LA REDUCCIÓN DE LISTA DE ESPERA EN CONSULTAS, EN EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS Y EN INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

En consultas de Atención Primaria, se podrá autorizar la realización de módulos por la Dirección General de Asistencia Sanitaria, a propuesta de la gerencia del Área correspondiente, si bien previamente deberá fijar mediante Instrucción los criterios para su aplicación y el control de su cumplimiento. Los módulos que, en su caso se autoricen, deberán contemplar un máximo de 4 horas en horario de tarde y 22 pacientes presenciales que serán citados en intervalos de 10 minutos.

7. PUESTOS DE DIFÍCIL COBERTURA

Para la categoría de Facultativo Sanitario Especialista, cuando en un Área de Salud el número de opciones declaradas de difícil cobertura en esa categoría supere el 30% de las opciones existentes en dicha Área, los incentivos contemplados en la presente Ley se extenderán a la totalidad de opciones de la citada categoría.

Así mismo se propone activar la incentivación económica prevista para los puestos definidos como de difícil cobertura, que consistirá en el abono de una compensación económica cuyo importe será del 40% del complemento específico. La necesidad de reconocimiento de las circunstancias de penosidad que requieren la readaptación retributiva de dichos puestos con fundamento en los siguientes criterios:

1. La existencia acreditada y objetiva de la no cobertura de los puestos en el Servicio Murciano de Salud, por déficit de profesionales, que ya acredita la circunstancia penosidad para su desempeño.
2. La imposible gestión en la sustitución de efectivos (incapacidades temporales, vacaciones y permisos etc..) por inexistencia de personal temporal en las correspondientes Bolsas de Trabajo.
3. La sobrecarga asistencial y responsabilidad asumida por el especialista que acceda al desempeño de los mismos.
4. La imposibilidad acreditada del cumplimiento de los objetivos fijados de atención en consultas, reducción de demora y listas de espera para el puesto de trabajo.
5. De esta forma, el objetivo vinculado o asociado a este complemento retributivo no es otro que la cobertura originaria de la plaza.
6. Y por último y fundamental, el carácter temporal del complemento.

ANEXO IV



MODELO DE IMPLANTACIÓN Y SEGUIMIENTO

ESTRATEGIA DE MEJORA DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP) 2023 - 2026

COMISIÓN DE SEGUIMIENTO REGIONAL DE LA ESTRATEGIA

La Comisión de Seguimiento Regional de la Estrategia comprende los siguientes perfiles profesionales del Servicio Murciano de Salud:

▶ **Presidente:**

Director Gerente del Servicio Murciano de Salud.

▶ **Coordinador de la Estrategia:**

Subdirección de Atención Primaria del Servicio Murciano de Salud.

▶ **Secretario:**

Secretaría General Técnica del Servicio Murciano Salud.

▶ **Vocales:**

- Técnico de la Subdirección General de Calidad.
- Técnico de la Dirección General de Salud Pública.
- Técnico de la Dirección General de Planificación, Investigación, Farmacia y Atención al Usuario.
- 2 médicos de familia de Atención Primaria.
- 1 pediatra de Atención Primaria.
- 2 enfermeras de Atención Primaria.
- 1 auxiliar administrativo de Atención Primaria.
- 1 trabajador social.
- Dirección Médica/Enfermería de cada área de salud.

Para la implementación, control y seguimiento de la Estrategia, la Comisión Regional podrá invitar a

participar en las reuniones, que consideren oportunas, a los profesionales que estime conveniente para el buen desarrollo de la misma.

COMISIÓN DE SEGUIMIENTO DE ÁREA

La Comisión de Seguimiento de Área se componen de los siguientes perfiles profesionales del Servicio Murciano de Salud:

▶ **Presidente:**

Director Gerente del Área de Salud.

▶ **Coordinador del Área:**

Director Médico/Enfermería del área.

▶ **Secretaria de Área:** Técnico administrativo del área.

▶ **Vocales:**

- Representantes de medicina de familia, pediatría, enfermería, administración, trabajo social de cada Zona Básica de Salud del área.
- No necesariamente han de estar representadas todas las categorías de cada ZBS. No obstante, si deben estar representados con un profesional de medicina de familia y otro de enfermería de cada una de las ZBS. El resto de profesionales serán designados por el Coordinador de Área que para que todos tenga representatividad.

Para la implementación, control y seguimiento de la Estrategia, la Comisión de Área podrá invitar a participar en las reuniones que consideren oportunas, a los profesionales que estime conveniente para el buen desarrollo de la misma.

ANEXO V



RELACIÓN DE PARTICIPANTES

ESTRATEGIA DE MEJORA DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP) 2023 - 2026

Queremos expresar nuestro profundo agradecimiento a todas aquellas personas que de forma desinteresada han colaborado en el desarrollo de la EMAP en la Región de Murcia, y que se relacionan a continuación por orden alfabético:

- Abenza Campuzano, Jesús
- Alonso Sáenz de Miera, María Josefa
- Ayala Viguera, Isabel
- Barragán Pérez, Alberto Javier
- Carmona Valera, Juan Antonio
- Carrasco, Juan Eduardo
- Contreras Ortiz, Luis de Gonzaga
- Del Pozo Sanz, Julián Víctor
- Escudero Sánchez, Manuel
- Esteve Franco, María Dolores
- Fernández Cuenca, Juana
- Ferrández Cámara, María Jesús
- Fernández López, Diego
- Francés García, Mariano
- Galdámez Campos, Roberto
- Galván Muñoz, Inmaculada
- Gambín Marín, Miguel Ángel
- García Gómez, Pilar
- García Laredo, Blanca
- García Llamas, Irene
- Garnica Martínez, Beatriz
- Gómez Company, Juan Antonio
- Gómez Marín, José
- Gómez Yelo, José
- González Caballero, Juan de Dios
- Granero Fernández, Esteban
- Guzmán Martínez-Valls, Ricardo José
- Hernández Gil, María Dolores
- Hernández Martín, José Antonio
- Hernández Vera, Rosario
- Ibáñez Aznar, María del Carmen
- Iváñez Sirvent, Isabel
- López Alacid, María Dolores
- López Benavente, Yolanda
- Lozano Bueno, Manuel Cristóbal
- Lozano Gomariz, María Adoración
- Lucas Gómez, Juan Manuel
- Margarit De la Cuesta, Marcos
- Marín López, Josefa
- Martínez Gamote, Daniel
- Martínez López, Federico
- Martínez Ros, María Josefa
- Mateos Besada, María Isabel
- Medina Abellán, María Dolores
- Megías López, María Dolores
- Menárguez Puche, Juan Francisco
- Menéndez, Ana Cristina
- Miñarro Galera, Ana
- Molina Duran, Francisco
- Monne Campaña, José
- Moreno Canelo, Pablo
- Nicolás Arnao, Ana
- Nicolás Melgar, Mayer
- Olivo Ros, José Pedro
- Pagán Nuñez, María Jesús
- Paredes Lorente, Clara María
- Pedreño Planes, Juan José
- Pereñíguez Barranco, Juan Enrique
- Pérez Andrés, Mercedes
- Ponce Lorenzo, Francisco José
- Portero Tabales, Rocío
- Postigo Mota, Francisca
- Poveda Siles, Santiago
- Riobo Servan, María Carmen
- Ríos Morata, Beatriz
- Román García, Celia
- Sánchez López, Maribel
- Saorín Berenguer, José Miguel
- Soler Torroja, Mario
- Tomás Lizcano, Aurora
- Torrente Martínez, Andrés

ASOCIACIONES

- Asociación Usuarios de Murcia
- Asociación Amiga
- Asociación de Vecinos de Murcia
- Asociación de Vecinos de Lorca

SOCIEDADES CIENTÍFICAS

- SMUMFYC
- SEMGMU
- SEMERGÉN
- APERMAP
- SEAPREMUR
- SPSE

ANEXO VI



METODOLOGÍA EMPLEADA

ESTRATEGIA DE MEJORA DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP) 2023 - 2026

La EMAP en la Región de Murcia es resultado de un proceso de elaboración en el que se han implicado más de 50 personas, incluyendo profesionales de distintos perfiles de la Atención Primaria de la Región de Murcia, responsables de servicios centrales del Servicio

Murciano de Salud, representantes de Asociaciones de Usuarios y Pacientes, responsables de Sociedades Científicas y representantes sindicales, tratando de reflejar una visión global acerca de la situación actual de la Atención Primaria y sus posibilidades de mejora.

El diseño de la Estrategia se ha llevado a cabo en cinco fases.

Ilustración 10. Fases del diseño de la EMAP en la Región de Murcia



Fuente: Elaboración propia

63

Fase 1

DIAGNÓSTICO Y REVISIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ATENCIÓN PRIMARIA EN LA REGIÓN DE MURCIA

El objetivo de esta fase fue la de elaborar un diagnóstico de situación para conocer el estado actual de la Atención Primaria en la Región de Murcia, identificando las principales áreas de mejora y palancas de desarrollo.

Para llevar a cabo el análisis de situación se llevaron a cabo los siguientes análisis específicos a partir de la información disponible:

- ▶ Análisis del marco estratégico y normativo de España y la Región de Murcia.
- ▶ Análisis demográfico y de salud de España y la Región de Murcia.

- ▶ Situación de la Atención Primaria en la Región de Murcia, incluida estructura, organización y actividad desarrollada.
- ▶ Análisis de la transformación digital e innovación en Atención Primaria.

Asimismo, se realizaron 8 entrevistas guiadas con diferentes agentes clave, al objeto de complementar el análisis preliminar, profundizar en el conocimiento de determinados aspectos y aclarar posibles dudas derivadas del análisis bibliográfico realizado previamente.

ESTRATEGIA DE MEJORA DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP) 2023 - 2026

Fase 2

ANÁLISIS DAFO

Para abordar la realización del análisis DAFO de la AP en la Región de Murcia, se creó un grupo de trabajo (GdT Análisis DAFO) con profesionales del SMS, tanto de la Atención Primaria como de servicios centrales.

En esta fase se desarrollaron las siguientes actuaciones:

- ▶ Presentación de la iniciativa y de los principales resultados del análisis previo al GdT Análisis DAFO de los resultados del análisis previo.
- ▶ Diseño y envío al GdT Análisis DAFO de un cuestionario de revisión de los resultados previos y de obtención de aportaciones para la construcción del análisis DAFO.
- ▶ Elaboración de una versión preliminar del análisis DAFO, a partir de las respuestas recibidas al cuestionario.

tionario.

- ▶ Realización de 3 reuniones específicas adicionales para completar el análisis realizado con responsables del Servicio Murciano de Salud en distintas áreas, concretamente en materia de prevención de agresiones a profesionales, sistemas de información e innovación.
- ▶ Revisión y validación del análisis DAFO con el GdT Análisis DAFO.

Además, dicho análisis DAFO ha sido igualmente compartido con otros agentes de interés participantes en el diseño de la Estrategia, facilitando así su desarrollo y adecuación a la visión y necesidades de otros agentes de interés.

Fase 3

DEFINICIÓN ESTRATÉGICA

La definición de ejes estratégicos, líneas de actuación y acciones de la Estrategia de Mejora de la Atención Primaria de la Región de Murcia se ha desarrollado a partir del trabajo desarrollado con un grupo específico (GdT Diseño Estratégico).

Así, se han llevado a cabo las siguientes actividades para diseñar la Estrategia:

- ▶ Presentación de la iniciativa y de las conclusiones del análisis DAFO al GdT Diseño Estratégico.
- ▶ Elaboración de una primera propuesta de ejes estratégicos, líneas de actuación y acciones, a partir de los resultados previos y las aportaciones recabadas.
- ▶ Diseño y envío al GdT Diseño Estratégico de un cuestionario para la revisión y ajuste de la propuesta

de ejes, líneas y acciones en todos sus términos: estructuración, formulación, desarrollo, etc.

- ▶ Actualización de la propuesta de ejes, líneas y acciones atendiendo a las aportaciones recabadas por el GdT Diseño Estratégico.
- ▶ Validación y ajuste de la propuesta de ejes, líneas y acciones con el GdT Diseño Estratégico.

Adicionalmente, el desarrollo de la Estrategia ha sido contrastado y ha contado con aportaciones de representantes de asociaciones de usuarios y pacientes, responsables de sociedades científicas y representantes sindicales, a fin y efecto de lograr la mayor coherencia en su desarrollo, así como el máximo respaldo posible para la eventual puesta en marcha de las acciones previstas.

Fase 4

ELABORACIÓN DE LA MEMORIA DE LA ESTRATEGIA

Se elaboró la memoria de la Estrategia en base a cada una de las fases previamente realizadas, validando el documento con el Comité de Dirección, así como con los diferentes participantes en su proceso de elaboración, incluyendo los miembros de los grupos de trabajo.

ANEXO VII



ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS

ESTRATEGIA DE MEJORA DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP) 2023 - 2026

ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS

ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS	DESCRIPCIÓN
AH	Atención Hospitalaria
AP	Atención Primaria
CCAA	Comunidades Autónomas
CCU	Centro de Coordinación de Urgencias
CISNS	Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud
DAFO	Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades
EAP	Equipos de Atención Primaria
ECG	Electrocardiograma
FFIS	Fundación para la Formación e Investigación Sanitarias de la Región de Murcia
FyC	Familiar y Comunitaria
GdT	Grupo de Trabajo
HCE	Historia Clínica Electrónica
HTA	Hipertensión arterial
MAPyC	Plan de Acción de Atención Primaria y Comunitaria
MIR	Médico Interno Residente
MSSSI	Ministerio de Sanidad Servicios Sociales e Igualdad
PAC	Punto de Atención Continuada
PAIMAP	Plan de Acción para el impulso y la mejora de la Atención Primaria
PERTE	Proyectos Estratégicos para la Recuperación y Transformación Económica
PIN	Portal de inteligencia de negocio
p.p.	Puntos porcentuales
RRHH	Recursos Humanos
SNS	Sistema Nacional de Salud
SMS	Servicio Murciano de Salud
SSII	Sistemas de Información
SUAP	Servicio de Urgencias de Atención Primaria
TCAE	Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería
TIC	Tecnologías de la información y la comunicación
TIS	Tarjeta Individual Sanitaria
UME	Unidad Móvil de Emergencias

ANEXO VIII



BIBLIOGRAFÍA

ESTRATEGIA DE MEJORA DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP) 2023 - 2026

1. Ministerio de Sanidad [Internet]. Madrid, 2022 [citado 16 nov 2022]. Plan de Calidad 2010. Disponible en: [PlanCalidad2010.pdf \(sanidad.gob.es\)](#).
2. Ministerio de Sanidad [Internet]. Madrid, 2022 [citado 16 nov 2022]. Estrategia de promoción de la salud y prevención en el SNS 2013. Disponible en: [ESTRATEGIA DE PROMOCION DE LA SALUD \(sanidad.gob.es\)](#).
3. Ministerio de Sanidad [Internet]. Madrid, 2022 [citado 16 nov 2022]. Estrategia de Seguridad del Paciente del Sistema Nacional de Salud 2015-2020. Disponible en: [Estrategia Seguridad del Paciente 2015-2020.pdf](#).
4. Ministerio de Sanidad [Internet]. Madrid, 2022 [citado 16 nov 2022]. Marco estratégica para la Atención Primaria y Comunitaria 2019. Disponible en: [Marco_Estrategico_APS_25Abril_2019.pdf \(sanidad.gob.es\)](#).
5. Ministerio de Sanidad [Internet]. Madrid, 2022 [citado 16 nov 2022]. Sistema Nacional de Salud. Estrategia de Salud Digital 2021. Disponible en: [Estrategia_de_Salud_Digital_del_SNS.pdf \(sanidad.gob.es\)](#).
6. Gobierno de España [Internet]. Madrid, 2022 [citado 16 nov 2022]. Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de Salud para la Salud de Vanguardia 2021. Disponible en: [151121-resumen_ejecutivo_perte_para-la-salud-de-vanguardia.pdf \(lamoncloa.gob.es\)](#).
7. Ministerio de Sanidad [Internet]. Madrid, 2022 [citado 16 nov 2022]. Plan de Acción de Atención Primaria y Comunitaria 2022-2023. Disponible en: [Plan_de_Accion_de_Atencion Primaria.pdf \(sanidad.gob.es\)](#).
8. Ministerio de Sanidad [Internet]. Madrid, 2022 [citado 16 nov 2022]. Estrategia de Salud Pública 2022. Disponible en: [Estrategia_de_Salud_Publica_2022__Pendiente_de_NIPO.pdf \(mscbs.es\)](#).
9. Ministerio de Sanidad [Internet]. Madrid, 2022 [citado 16 nov 2022]. Plan de Urgencias y Emergencias 2004-2007. Disponible en:
10. Servicio Murciano de Salud [Internet]. Madrid, 2022 [citado 16 nov 2022]. Estrategias para el desarrollo sostenible de la Sanidad 2005-2010. Disponible en: [LIBRO SANIDAD.QXD \(carm.es\)](#).
11. Consejería de Sanidad. Servicio Murciano de Salud. [Internet]. Madrid, 2022 [citado 16 nov 2022]. Plan de Salud mental de la Región de Murcia 2010-2013. Disponible en: [INTRODUCCIÓN \(murciasalud.es\)](#).
12. Consejería de Salud de la Región de Murcia. Servicio Murciano de Salud. [Internet]. Madrid, 2022 [citado 16 nov 2022]. Programa de Acción para el impulso y la mejora de la Atención Primaria 2018-2022. Disponible en: [412961-PAIMAP.pdf \(murciasalud.es\)](#).
13. Consejería de Salud de la Región de Murcia. Servicio Murciano de Salud. [Internet]. Madrid, 2022 [citado 16 nov 2022]. Plan de inversiones e infraestructuras de Atención Primaria 2018-2022. Disponible en: [412961-PAIMAP.pdf \(murciasalud.es\)](#).
14. Instituto Nacional de Estadística. [Internet]. Madrid INE, 2022 [citado 16 nov 2022]. Disponible en: <https://ine.es/>.
15. Instituto Nacional de Estadística. [Internet]. Madrid INE, 2022 [citado 16 nov 2022]. Encuesta Europea de Salud 2020. Disponible en: <https://ine.es/>.
16. Instituto Nacional de Estadística. [Internet]. Madrid INE, 2022 [citado 16 nov 2022].
17. Instituto Nacional de Estadística. [Internet]. Madrid INE, 2022 [citado 16 nov 2022]. Saldo vegetativo por mil habitantes por comunidad autónoma. Disponible en: <https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=1450>.
18. Instituto Nacional de Estadística. [Internet]. Madrid INE, 2022 [citado 16 nov 2022]. Distribución según densidad de población. Disponible en: <https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=1450>.
19. Instituto Nacional de Estadística. [Internet]. Madrid INE, 2022 [citado 16 nov 2022]. Índice de envejecimiento por Comunidad Autónoma. Disponible en: <https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=1452>.
20. Instituto Nacional de Estadística. [Internet]. Madrid INE, 2022 [citado 16 nov 2022]. Esperanza de vida al nacimiento por comunidades autónomas. Disponible en: <https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=1448>.

ESTRATEGIA DE MEJORA DE ATENCIÓN PRIMARIA (EMAP) 2023 - 2026

21. Instituto Nacional de Estadística. [Internet]. Madrid INE, 2022 [citado 16 nov 2022]. Esperanza de vida a la edad de 65 años según comunidad autónoma y sexo. Disponible en: <https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=1449>.
22. Instituto Nacional de Estadística. [Internet]. Madrid INE, 2022 [citado 16 nov 2022]. Estado de salud percibido por CCAA y periodo. Disponible en: https://www.ine.es/jaxi/tabla.do?path=/t00/mujeres_hombres/tablas_2/10/&file=d3g1.px.
23. Ministerio de Sanidad. Indicadores Clave del Sistema Nacional de Salud. [Internet]. Madrid, 2022 [citado 16 nov 2022]. Disponible en: <https://www.sanidad.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/transparencia/indicadores/home.htm>.
24. Instituto Nacional de Estadística. [Internet]. Madrid INE, 2022 [citado 16 nov 2022]. Población de 6 y más años por miles de personas con discapacidad según edad, sexo y grupo de discapacidad. Disponible en: <https://www.ine.es/jaxi/Tabla.htm?tpx=51385>.
25. Ministerio de Sanidad. Base de Datos Clínicos de Atención Primaria. BDCAP. Madrid, 2022 [citado 16 nov 2022]. Disponible en: <https://www.sanidad.gob.es/estadEstudios/estadisticas/estadisticas/estMinisterio/SIAP/home.htm>.
26. Servicio de Planificación y Financiación Sanitaria. Consejería de Sanidad. Estratificación poblacional, 2021.
27. Ministerio de Sanidad. Base de Datos Clínicos de Atención Primaria – BDCAP.
28. Servicio de Epidemiología. Consejería de Salud. Registro de Cáncer de Murcia. Disponible en: <https://www.murciasalud.es/pagina.php?id=283163&idsec=1074>.
29. Instituto Nacional de Estadística (INE). Estadística de defunciones según causa de muerte.
30. Instituto Nacional de Estadística (INE). Indicadores de mortalidad infantil. Disponible en: <https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=1447>.
31. Servicio Murciano de Salud.

**ESTRATEGIA DE
MEJORA DE ATENCIÓN
PRIMARIA (EMAP)
2023-2026**

